

CCN

Gelecek Bizimle
şekilleniyor

Sürdürülebilirlik Raporu
2024

03 Rapor Hakkında

27 Kurumsal Yönetim

- 27 Organizasyon Yapısı
- 28 Yönetim Sistemleri
- 29 Politikalar
- 30 Etik İlkeler
- 31 Risk Yönetimi
- 32 İç Kontrol ve Denetim

64 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

05 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

33 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- 34 Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişimi
- 35 Sürdürülebilirlik Politikası
- 36 Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- 39 Sürdürülebilirlik Hedefleri

70 Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

- 71 Paydaş İlişkileri
- 73 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 74 Müşteri Memnuniyeti
- 75 Dijitalleşme Uygulamaları
- 77 Bilgi Gizliliği ve Güvenliği

06 Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

43 Çevresel Sürdürülebilirlik

- 44 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 45 Enerji Yönetimi, Atık Yönetimi ve Su Yönetimi

78 Performans Göstergeleri

- 79 Çevresel Performans Göstergeleri
- 80 Sosyal Performans Göstergeleri

07 CCN Holding Hakkında

- 08 Rakamlarla 2024
- 09 Kurumsal Profil ve Değerler
- 12 Dünden Bugüne CCN Holding
- 14 CCN Holding Şirketleri
- 25 İş Birlikleri, Üyelikler ve Ödüller

54 Sosyal Sürdürülebilirlik

- 55 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 56 Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 58 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 59 Performans Yönetimi
- 60 İşe Alım ve Staj Süreçleri
- 61 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 63 İş Sağlığı ve Güvenliği

84 GRI İçerik Endeksi

CCN



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi



Rapor Hakkında

Rapor Hakkında

CCN Holding 2007 yılında başladığı yolculuğuna istikrarlı bir büyüme göstererek çok sayıda sektörde, 4 ülkede, 12 grup şirketi ve 8.000'den fazla çalışanı ile hizmet sunmaya devam etmektedir. Hizmet sunduğu sektörler arasında; inşaat, sağlık, hizmet, eğitim, güvenlik, klinik, teknoloji, turizm ve yat inşaatı ile entegre tesis yönetimi hizmetleri yer almaktadır. CCN Holding, sürdürülebilirliği yolculuğunun ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve iş yapış biçimi haline getirmektedir.

CCN Holding'in dördüncü sürdürülebilirlik raporu olan bu rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemindeki faaliyetleri kapsamakta olup tüm paydaşlara CCN Holding ile Holding'e bağlı tüm grup şirketlerinin çevresel, sosyal ve yönetişimsel performansları hakkında detaylı bilgi vermeyi amaçlamaktadır. Küresel Raporlama Girişimi Standartları'na (GRI Standards) göre hazırlanan rapor aracılığıyla CCN Holding'in sürdürülebilirlik anlayışı ve bu alanda önceki yıllara göre gelişimine yönelik bilgiler sunulmaktadır. CCN Holding, grup şirketleriyle birlikte hem Türkiye hem de dünya için inşaat sektörü başta olmak üzere faaliyette olduğu sektörlerin öncü kuruluşları olarak, sürdürülebilirlik alanındaki performansın yıllık raporlamasını sürdürmeyi taahhüt etmektedir.

Uzun vadeli başarının, paydaşlarla kurulan güçlü iş birlikleri ve yaratılan sinerji sayesinde mümkün olduğunun bilinciyle CCN Holding sürdürülebilirlik yolculuğunu ve iş süreçlerini, paydaşlarının değerli görüş ve katkılarıyla şekillendirmektedir. Sizler de bu anlamlı yolculuğa katkı sunmak, öneri ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmak isterseniz surdurulebilirlik@ccnholding.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

“Gelecek İçin Şekillendiren Bir Yolculuk”

CCN Holding olarak kuruluşumuzdan bu yana en büyük önceliğimiz, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını değil yarının dünyasını da gözeten bir değer yaratmaktır.

Bugün, dünyanın değişen dinamikleri bizlere gösteriyor ki, gerçek liderlik sadece bugünü yönetmekle değil, aynı zamanda geleceği şekillendirmekle mümkündür.

“Shape the Future” vizyonu, bizleri yalnızca geleceğe hazırlayan değil, aynı zamanda geleceğin mimarı olmaya çağıran bir yol haritasıdır. Bu vizyonla, yarının şehirlerini bugünden kurguluyor, yenilikçi teknolojileri hayata geçiriyor ve gelecek nesillere gururla bırakılacak bir miras için çalışıyoruz.

İnşaattan teknolojiye, yat üretiminden tesis yönetimine kadar uzanan tüm faaliyet alanlarımızda, çevreye duyarlı, topluma faydalı ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Her projemizde, aldığımız her kararda ve üstlendiğimiz her sorumlulukta ortak bir inanç taşıyoruz: Gelecek bizim şekillendireceğimiz bir emanettir. Ve biz, CCN Holding olarak bu emaneti en iyi şekilde taşımaya kararlıyız.

Murat ÇEÇEN

Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

“Birlikte Yarattığımız Gelecek”

CCN Holding'in sürdürülebilirlik yolculuğu, bir kurumdan öte bir topluluk olma anlayışına dayanıyor. Çünkü biz inanıyoruz ki, bir geleceği inşa etmenin yolu yalnızca bireysel başarılarımızdan değil, birlikte yarattığımız değerlerden geçer.

Kadınların ve gençlerin güçlenmesine, eğitimin ve sanatın desteklenmesine, sosyal dayanışma kültürünün gelişmesine yönelik attığımız adımlar, bu sorumluluğun en güçlü yansımalarıdır.

CCN Holding olarak biz, yalnızca projeler üreten değil, aynı zamanda insanların yaşamlarına dokunan ve onlara umut veren bir kurum olmayı önemsiyoruz.

“Shape the Future” vizyonumuz, bizlere ortak değerler etrafında birleşerek daha kapsayıcı, adil ve dirençli bir gelecek inşa etme motivasyonu veriyor. CCN Holding olarak biliyoruz ki, sürdürülebilir bir gelecek ancak birlikte inşa edilebilir.

Bugün geldiğimiz noktada, sürdürülebilirlik yalnızca kurumsal bir strateji değil; kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve toplumla kurduğumuz güçlü bağ, geleceğe dair umutlarımızı daha da pekiştiriyor.

Biz, bu yolculukta yalnız yürümek istemiyoruz. Bizimle birlikte hayal eden, üreten ve geleceğe inanan herkesle ortak bir hikâye yazıyoruz. Çünkü geleceği paylaşmak, onu gerçekten anlamlı kılmanın tek yoludur.

Ayşe Günseli ÇEÇEN

Yönetim Kurulu Üyesi



CCN



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Holding Hakkında

Rakamlarla 2024

2024 yılı, CCN Holding ve bağlı şirketleri için sürdürülebilir büyüme, yenilikçi projeler ve güçlü insan kaynağıyla desteklenen önemli bir dönüm noktası olmuştur.

Türkiye'de ve dünyada yürüttüğü projelerle sektöründe fark yaratan CCN Holding yıl boyunca hayata geçirdiği yatırımlar, yarattığı ekonomik değer ve sosyal etki ile dikkat çekmiştir. Sağlık, altyapı, enerji, inşaat, teknoloji ve hizmet alanlarındaki faaliyetleriyle 2024'te de binlerce kişiye istihdam sağlayan CCN Holding, güçlü insan kaynağı ve stratejik vizyonuyla ülke ekonomisine önemli katkılar sunmuştur.



20 Yıla Yakın
deneyim



4 ülke



12
grup şirketi



320
tamamlanan proje



8000+
çalışan



50.000
ekipman ve yazılım

Kurumsal Profil ve Değerler

CCN Holding inşaat, sağlık, entegre tesis yönetimi, teknoloji ve yat sektörlerinde faaliyet göstermekte; geniş hizmet yelpazesi ve güçlü organizasyon yapısıyla yaklaşık 8.000'den fazla kişiye istihdam olanağı sunarak ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamaktadır.

2007 yılında kurulan CCN Holding; inşaat, sağlık ve entegre tesis yönetimi başta olmak üzere farklı sektörlerde geliştirdiği yenilikçi projelerle ulusal ve uluslararası ölçekte önemli bir konum edinmiştir. Zaha Hadid imzalı Bakü Haydar Aliyev Kültür Merkezi, Bakü Alev Kuleleri, Türkiye'de Kamu-Özel Ortaklığı (KÖİ) modeliyle hayata geçirilen ilk şehir hastanesi olan Mersin Şehir Hastanesi ve dünyanın tek parçada inşa edilen en büyük hastanesi unvanını taşıyan Ankara Bilkent Şehir Hastanesi bu yolculukta öne çıkan projeler arasında yer almaktadır. Ayrıca, Romanya'nın en büyük hastane yatırımlarından Dimitrie Gerota Hastanesi ile Avrupa Birliği (AB) fonları çerçevesinde Neredeyse Sıfır Enerjili Bina (Nearly Zero-Energy Building – NZEB) standartlarına uygun sürdürülebilir sağlık yatırımları da hayata geçirilmektedir.

2024 yılı itibarıyla CCN Holding toplumsal gelişimi destekleyen sosyal sorumluluk vizyonu da öne çıkmaktadır. Şirket sürdürülebilir bir gelecek için faaliyet

gösterdiği her alanda güçlü bir toplumsal etki yaratmayı amaçlamakta; gönüllülük temelli çalışmalarla daha kapsayıcı, eşit ve dayanışmacı bir toplumun inşasına katkı sunmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı için hedeflenen WeShape Girişimcilik Programı, Türkiye'nin yedi bölgesinden seçilecek genç girişimcilere eğitim, mentorluk ve uluslararası sertifikasyon imkânı sağlayarak girişimcilik ekosistemine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

2024 yılı boyunca yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, gönüllü çalışanların da katılımıyla eğitim, sağlık, çevre ve kültür alanlarında kalıcı değer yaratmıştır.

Günümüzde CCN Holding, CCN İnşaat ile kazandığı birikimi farklı alanlara taşıyarak ihtiyaç duyulan tüm hizmetleri kapsayacak projeler geliştirmektedir. Bünyesinde yer alan CCN Güvenlik, CCN Sağlık, CCN Servis, CCN Klinik ve CCN Turizm şirketleri aracılığıyla hastanelerden alışveriş merkezlerine, hidroelektrik santrallerinden otellere kadar uzanan geniş bir alanda, dünya standartlarında entegre tesis yönetimi hizmetleri sunmaktadır.

CCN Holding, tüm iş süreçlerinde yüksek teknoloji ve dijitalleşmeyi önceliklendirerek faaliyet alanlarını genişletmektedir. Bu doğrultuda, Infera Teknoloji ile Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Hizmetleri kapsamında 50.000'den fazla aktif cihaz ve yazılıma kesintisiz hizmet sunmakta; dünya standartlarında yazılım ve sistem entegrasyon çözümleri geliştirmektedir.

CCN Teknik aracılığıyla elektrik mekanik taahhüt, teknik işletme ve bakım hizmetleri sağlanmakta; ayrıca yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik mühendislik, tedarik ve kurulum projeleri yürütülerek sürdürülebilir enerji yatırımlarına katkı sağlanmaktadır.

Stratejik Hedef

Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen grupları arasında yer alarak sağlık, yatırım, inşaat, dijital çözümler ve tesis yönetimi alanlarında lider konuma ulaşmak.

Kurumsal Değerler



Önceliğimiz: İnsan

CCN Holding olarak gücümüzü ekip olmaktan alır, her başarının arkasında insan olduğunun bilinciyle hareket ederiz. Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve topluluklarımızın gelişimine katkı sağlamayı önceliğimiz olarak görürüz.



Gücümüz: Ekip Olmak

Ekip ruhunu, güveni ve iş birliğini kurum kültürümüzün temel yapı taşlarından biri olarak görür; farklı uzmanlıkları tek bir vizyonda buluşturarak büyük hedeflere birlikte ulaşırız.



Odağımız: Gelişim

Gelişimin sürdürülebilir başarının anahtarı olduğuna inanırız. Bu nedenle sürekli öğrenmeyi ve yenilenmeyi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik. Her adımda daha iyiyi hedefliyor, geleceğe daima ilerleyerek hazırlanıyoruz.



Sorumluluğumuz: Sürdürülebilirlik

Sorumlu Yatırım İlkeleri (PRI) imzacısı olarak ekonomik büyüme ile çevresel ve toplumsal fayda arasında denge kurmayı amaçlarız. Sürdürülebilirliği her yatırımımızın ve tüm süreçlerimizin doğal bir parçası haline getirmek için çalışırız.



Tutkumuz: Yenilikçilik

Teknolojiyi ve dijital dönüşümü verimlilik, kalite ve sürdürülebilirlik için bir araç olarak kullanır; her projede yeni çözümler üretir, farklı düşünür, fark yaratırız. Geleceği şekillendirmenin ancak yeniliklere uyum sağlamakla mümkün olduğunu biliriz.



Hedefimiz: İz Bırakmak

Her yatırımımızda bugünün sınırlarını aşan bir gelecek tasarlarız. Doğruluk, güven ve toplumsal sorumluluk ilkeleriyle hareket eder, yaptığımız her işte kalıcı bir iz bırakmak için çalışırız.

Dünden Bugüne CCN Holding

2007

- Bakü Devlet Sahil Evleri Projesi'nin ilk adımları atılmıştır.
- Dünyaca Ünlü Mimar Zaha Hadid tarafından tasarlanan Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projesi başlamıştır.



2008

- Bakü Premium Villalar Projesi başlamıştır.
- Bakü Devlet Sahil Evler Projesi tamamlanmıştır.
- Dünyanın bilinen prestijli mimarlık firması HOK tarafından tasarımı yapılan Bakü Alev Kuleleri Projesi başlamıştır.

2009

- Dört mevsim faaliyette olması planlanan ve sayılı büyük kayak merkezlerinden olan Bakü Şahdağ Yaz-Kış Kayak Kompleksi Projesi başlamıştır.



2010

- Bakü Premium Villaları için temeller atılmıştır.
- Bilgeh Villaları'nın ikinci fazı başlamıştır.

2011

- Bakü Premium Villalar Projesi tamamlanmıştır.
- Bakü Haydar Aliyev Merkezi Projesi'yle Wallpaper dergisi tarafından Dizayn Ödülü alınmıştır.
- Avrupa'nın en büyük sağlık kampüsü Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi'nin ihalesi kazanılmıştır.

2012

- ENR Dergisi'nin Uluslararası Müteahhitler Listesi'ne dahil olunmuştur.
- Mersin Entegre Sağlık Kampüsü Projesi devralınmıştır.

2013

- Azerbaycan'ın kültür merkezi Bakü Haydar Aliyev Merkezi'nin resmi açılışı gerçekleştirilmiştir.
- Bakü Alev Kuleler Projesi ile MIPIM (Uluslararası Gayrimenkul Yatırım Fuarı) tarafından verilen "En İyi Otel ve Turizm Kompleksi" ödülü kazanılmıştır.
- Türkiye'de KÖİ Modeli ile ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde ilk finansal kapanış gerçekleştirilmiştir.
- Bakü Şahdağ Yaz-Kış Kayak Kompleksi Projesi'nde Faz-1 tamamlanmıştır.



2014

- Bakü'nün simgesi olan Bakü Alev Kuleleri Projesi tamamlanmıştır.
- Mersin Entegre Sağlık Kampüsü Projesi ile EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde verilen En İyi KÖİ Sözleşmesi (CEE) ödülü kazanılmıştır.
- Sağlık tesisini oluşturan bina inşası, bina servisleri, kullanıcı sağlığı ve tesisleri, mobilya ve ekipmanın bütünlüğü konularında hizmet sağlamak amacı ile DİAMAK Makine Havacılık ve Lojistik A.Ş. kurulmuştur.
- Mersin Şehir Hastanesi Klinik Destek Hizmet Sağlayıcı MDB Şirketi, Bozlu A.Ş. ortaklığıyla kurulmuştur.

2015

- Türkiye’de Kamu Özel İş Birliği modeliyle ihalesi yapılan sağlık kampüsü projelerinde en büyük hacimli finansal kapanış yedi bankanın katılımıyla gerçekleşmiştir.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, PFI (Project Finance International) tarafından Yılın Sözleşmesi-Türkiye, EMEA Finance tarafından Proje Finansman kategorisinde En İyi Sosyal Gelişme Sözleşmesi (CEE) ve En İyi Sağlık Hizmeti Sözleşmesi (EMEA) ödüllerine layık görülmüştür.
- Bonds, Loans & Sukuk tarafından Yılın Altyapı Finansman Sözleşmesi ödülü alınmıştır.



2016

- CCN Group kurulmuştur.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi ile Partnerships Awards tarafından Best Healthcare Project kategorisinde verilen “Gümüş Ödülü” kazanılmıştır.
- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü Projesi, World Finance Awards tarafından Yılın Proje Finansman Sözleşmeleri kategorisinde “Yılın Sağlık Hizmet Sözleşmesi” seçilmiştir.
- Türkiye’deki Kamu-Özel İş Birliği Ortaklığı modeliyle kurulan büyük entegre sağlık kampüslerinin öncü hizmet sağlayıcısı CCN Sağlık Grubu kurulmuştur.

2017

- Faaliyetlere yurt dışında DİA Holding, yurt içinde ise CCN Holding çatısı altında devam edilmiştir.
- Türkiye’nin ilk Kamu-Özel İş Birliği Modeli ile inşa edilen ve açılan ilk en büyük şehir hastanesi olan Mersin Şehir Hastanesi hizmete başlamıştır.
- Mersin Şehir Hastanesi’nde gerçekleştirilen “RFID (RadioFrequency Identification) bazlı envanter yönetimi ve mahal takip sistemi” uygulamasıyla proje “2017 yılının sağlık hizmetlerinde en iyi RFID uygulaması” kategorisinde ödül almıştır.



2018

- Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü projesi tamamlama faaliyetleri yürütülmüştür.

2019

- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi açılmıştır.

2020

- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi’nin tamamı hizmete açılmıştır.

2021

- Azerbaycan ofisi açılmıştır.

2022

- Romanya ofisi açılmıştır.

2023

- Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ne (WEPS) ve BM destekli Sorumlu Yatırım İlkeleri’ne (PRI) imzacı olunmuştur.

2024

- Romanya’nın başkenti Bükreş’te Avrupa Birliği fonlarıyla hayata geçirilen MAI Dimitri Gerato Hastanesi’nin inşaatına başlanmıştır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN İnşaat, prestijli ve büyük ölçekli projelerde planlama, tasarım, mühendislik ve inşaat süreçlerini kapsayan entegre çözümler sunmaktadır. Entegre sağlık kampüsleri başta olmak üzere hastaneler, oteller, kültür ve iş merkezleri, konutlar ve turizm kompleksleri şirketin uzmanlık alanlarını oluşturmaktadır.

Türkiye'de KÖİ modeliyle hayata geçirilen Mersin ve Ankara Bilkent Şehir Hastaneleri gibi sağlık alanındaki öncü projelerin yanı sıra; Bakü'deki Alev Kuleleri, Haydar Aliyev Kültür Merkezi ve Shahdağ Turizm Kompleksi gibi uluslararası ölçekli yapılar CCN İnşaat'ın güçlü portföyünü yansıtmaktadır.

Son olarak Romanya'nın başkenti Bükreş'te Avrupa Birliği fonlarıyla inşa edilen Dimitrie Gerota Hastanesi, NZEB standartlarına uygun yapısıyla şirketin Avrupa'daki ilk büyük adımını temsil etmektedir.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Sağlık, KÖİ modeliyle kurulan entegre sağlık kampüslerinin öncü hizmet sağlayıcısıdır. Şirket, 5 yıl içinde 10.000 yatak kapasitesine ulaşmayı ve sağlık yapılarının inşası ile işletmesinde en yetkin insan kaynağına sahip olmayı hedeflemektedir. Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri gibi büyük projelerde yer alan CCN Sağlık, ayrıca Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu projeleriyle Ar-Ge ve test altyapılarına katkı sağlamaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN
TEKNİK

CCN Teknik

CCN Teknik, KÖİ modeliyle hayata geçirilen Mersin ve Bilkent Şehir Hastanelerinde bina ve arazi yönetimi, olağanüstü bakım-onarım, ortak hizmetler ile bahçe bakımını kapsayan teknik tesis yönetim hizmetlerini sunmaktadır.

Hizmetlerini mühendislik ve taahhüt tecrübesi, nitelikli kadro, kurumsal yazılımlar, kalibrasyon çalışmaları ve iş güvenliği eğitimleriyle desteklemektedir.

Elektrik, iklimlendirme, buhar, yangın güvenliği, HEPA filtreli sistemler ve taşıyıcı sistemlerde yüksek kapasiteli altyapıyı yönetmekte; BMS üzerinden izleme ve planlı bakım uygulamalarıyla operasyonel sürekliliği sağlamaktadır.

287 asansör, 40 yürüyen merdiven ve 4 yürüyen yolun işletimi de CCN Teknik'in sorumluluğundadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Servis, entegre tesis yönetimi alanındaki eksikliği gidermek amacıyla, kaliteli hizmet ve sürekli iyileştirme vizyonu ile kurulmuştur. Tek elden sürdürülebilir çözümler sunan CCN Servis, profesyonel tesis yönetim hizmetlerini dünya standartlarında gerçekleştirerek kurum ve şirketlerin asıl işlerine odaklanmalarına imkân sağlamaktadır.

Günlük 30 ton atığın toplanarak bertaraf edilmesinden 5.000 m²'lik mutfakta üretilen 60.000 öğün yemeğe; 20.000 kişinin yönlendirilmesi ve taşınmasından 15.000 çağrının yanıtlanmasına kadar geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır. Ayrıca 25 tonluk günlük çamaşır yıkama kapasitesi ve 10.000 kişilik yemekhaneye sağlanan düzenli hizmetlerle, yüksek standartlarda tesis yönetimi sürdürmektedir.

Yemek, temizlik, güvenlik, otopark, ilaçlama, atık yönetimi ve çamaşırhane gibi hizmetleri kapsayan yapısıyla CCN Servis, müşterilerine entegre çözümler sunarak operasyonel verimliliği artırmaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Klinik, KÖİ modeliyle işletilen ileri teknoloji sağlık kampüslerinde tıbbi ekipmanların planlamasından yatırımına ve operasyon süreçlerine kadar geniş bir alanda hizmet sunmaktadır. Radyoloji, nükleer tıp ve radyasyon onkolojisi gibi yüksek teknoloji gerektiren alanlarda kapsamlı çözümler sağlayan CCN Klinik aynı zamanda laboratuvar hizmetleri, görüntüleme işlemleri ve sterilizasyon süreçlerinde günlük yüksek işlem hacimleriyle öne çıkmaktadır. Endoskopi, kemoterapi, tüp bebek, göz sağlığı, organ nakli, diyaliz ve yanık tedavi gibi birçok uzmanlık alanında faaliyet göstererek entegre sağlık kampüslerinin etkin ve kaliteli sağlık hizmeti sunmasına katkı sağlamaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

2013 yılında CCN Holding bünyesinde kurulan CCN Eğitim yenilikçi, öğrenci merkezli ve evrensel bir eğitim yaklaşımıyla faaliyet göstermektedir. Türkiye'nin köklü kurumlarından Türk Eğitim Derneği (TED) ile iş birliği yaparak 2014'te TED İzmir Koleji, 2015'te ise TED Kocaeli Koleji'ni başarıyla hayata geçirmiştir.

CCN Eğitim, nitelikli akademik kadrosu ve güçlü yönetim anlayışıyla kaliteli eğitimi erişilebilir kılmayı hedeflemekte; bilimsel, kültürel ve sportif imkânlarla donatılmış modern kampüsleriyle öğrencilere çok yönlü gelişim imkanı sunmaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Güvenlik, 5188 Sayılı Kanun kapsamında özel olarak eğitilmiş ve sertifikalı personeliyle, kamu güvenliğini tamamlayıcı nitelikte profesyonel koruma ve güvenlik hizmetleri sunmaktadır. Hizmetler; önleyici arama, suça müdahale, afet durumlarında yardım gibi görevleri kapsamakta ve şirket prosedürlerine uygun şekilde yürütülmektedir.

Ankara ve Mersin'de yer alan büyük ölçekli sağlık kampüslerinde 7/24 hizmet sağlayan CCN Güvenlik; fiziki güvenlik, yakın koruma, elektronik güvenlik ve eğitim alanlarında faaliyet göstermektedir. Hizmet verdiği sektörler arasında lojistik, inşaat, üretim tesisleri, sağlık, enerji, finans, perakende, üniversiteler ve konsolosluklar yer almaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi



infera

Infera Teknoloji

Infera Teknoloji, bilgi ile teknolojiyi buluşturan inovasyon odaklı ve çözümlerle geleceği şekillendirmeye kararlı bir teknoloji şirketidir. Özellikle sağlık alanında sunduğu ileri teknoloji altyapılarla ülke refahına katkı sağlayacak projelerdeki etkisini göstermektedir. Hizmetlerini sistem entegrasyonu, yazılım geliştirme, veri merkezi çözümleri, IT güvenliği ve danışmanlık gibi geniş bir yelpazede sunarken ürün portföyünü entegre servis yönetim uygulamaları, hastane bilgi sistemleri ve uzman sağlık yazılımlarıyla güçlendirmektedir. Büyük veri analitiği, makine öğrenimi, Nesnelerin İnterneti (IoT) ve sanal gerçeklik gibi geleceğe dönük teknolojilere yatırım yaparak iş ortaklarının rekabet gücüne katkı sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Teknokent'teki CoZone gibi profesyonel iş merkezlerinde uzman kadrolarını buluşturarak modern ve verimli bir çalışma ortamı temin etmektedir.

Wisera, iş süreçlerini dijitalleştirerek daha akıllı, verimli ve sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlayan yenilikçi bir iş takip ve tesis yönetimi platformudur. 2023 yılında kurulan platform, saha ve ofis çalışanlarının görev atama, talep bildirimi, denetim ve iş takibi gibi operasyonlarını merkezi ve kullanıcı dostu bir sistem üzerinden kolaylaştırmaktadır.

Mobil uyumluluğu sayesinde süreçler iOS ve Android cihazlardan anlık olarak yönetilebilirken yapay zeka destekli WhatsApp chatbot entegrasyonu sayesinde kullanıcılar taleplerini hızlı ve pratik şekilde iletebilmektedir. Farklı sektör ve ölçeklerdeki işletmelere kolayca entegre edilebilen Wisera, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak isteyen kurumlar için güçlü ve esnek bir çözüm sunmaktadır.





Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi



ICE Yacht, CCN Holding'in kalite ve güven odaklı vizyonu ile 2015 yılında yat inşaatı ve işletmeciliği alanında faaliyetlerine başlamıştır. Süperyat sektöründe özgün tasarım ve yüksek performansı bir araya getiren ICE Yacht, ilk modeli olan ICE 68 m'nin inşasını Kocaeli Serbest Bölge'deki modern tesisinde sürdürmekte olup 55 m ve 75 m boyutlarındaki modellerin konsept çalışmalarını tamamlamıştır.

Marka; üretimde uluslararası kalite standartlarını yakalamayı, çevreye duyarlı ve güvenli üretim süreçleriyle müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir. Aynı zamanda kurumsal sosyal sorumluluğu temel bir ilke olarak benimseyen ICE Yacht insan, gezegen ve kar arasında sürdürülebilir bir denge kurmayı görev edinmiştir.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

CCN Turizm

CCN Turizm, turizm alanında konaklama ve gastronomiyi sanat, tasarım ve kültürel deneyimle birleştirmeyi amaçlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, modern yaşam ve iş kültürünü yansıtan özgün mekânlar yaratarak misafirlerine benzersiz deneyimler sunmayı hedeflemektedir.

Faaliyetlerini konfor, estetik ve yerel dokuyu bir araya getiren bir anlayışla yürüten CCN Turizm, sektörde fark yaratan sürdürülebilir ve yenilikçi yaşam alanları geliştirmeyi amaçlamaktadır. Kurumsal vizyonu doğrultusunda; yaratıcı tasarım, yüksek hizmet kalitesi ve kullanıcı odaklı mekân kurgusunu temel alarak turizm alanındaki yatırımlarını şekillendirmektedir.

İş Birlikleri ve Üyelikler






Türkiye Sanayi İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)

2023 yılında başlayan ve 2024 yılında da devam eden süreçte yaklaşık 4.500 şirketin temsil edildiği TÜSİAD'da Yönetim Kurulu Başkanlığı (YKB) düzeyinde üyelik sürdürülmektedir.

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)

Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin (World Business Council for Sustainable Development - WBCSD) Türkiye'deki bölgesel ağı ve iş ortağı olan SKD Türkiye'ye 2021 yılında üye olunmuştur. CCN Holding buradaki çalışma gruplarında aktif olarak yer almakta ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak için diğer özel sektör temsilcileriyle beraber çalışmaktadır.

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles – WEPs)

2023 yılı itibarıyla CCN Holding, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact – UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) iş birliğiyle hazırlanan Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri'ne (WEPs) imza atmış; böylece kadınların ekonomik ve sosyal güçlenmesini destekleyen somut bir taahhütte bulunmuştur.

Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne bağlı kalan CCN Holding'in toplam çalışanlarının %41,9'u, Yönetim Kurulu üyelerinin ise %54'ü kadınlardan oluşmaktadır. CCN Holding, kadın istihdamını artırmaya yönelik başarılı uygulamalarını genişleterek faaliyet alanlarında cinsiyet eşitliğini sağlamayı ve iş dünyasında rol model olmayı amaçlamaktadır.

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)

CCN Holding, DEİK çatısı altında Rusya, İtalya ve Vietnam Ülke Konseyleri'nde yer alarak Türkiye ekonomisinin dinamiklerini güçlendirmeye ve Türkiye'nin küresel pazarlardaki etkinliğini yükseltmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir.



%30 Kulübü

CCN Holding, %30 Kulübü'nün çalışmalarında etkin rol alarak Yönetim Kurulu'nda %54 kadın üye oranıyla iş dünyasında öncü bir örnek teşkil etmektedir.



Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası (İNTES)

İNTES çatısı altındaki sektör liderleriyle iş birliği içinde olan CCN İnşaat, güvenli, kaliteli, fen ve sanata uygun iş üretimine odaklanarak bu tecrübeyi geleceğe aktarmakta ve inşaat sektörünün gelişimine aktif katkı sağlamaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

Ödüller



MIPIM – En İyi Otel ve Turizm Kompleksi Ödülü

Bakü Alev Kuleleri, Azerbaycan

Mimari tasarım ve mühendislik kalitesiyle uluslararası ölçekte örnek gösterilmiş; bölgesel sınırları aşan turizm ve konaklama standardıyla ödüllendirilmiştir.



Wallpaper Design Award – Yılın Tasarımı Ödülü

Haydar Aliyev Merkezi, Azerbaycan

Merkez, yenilikçi mimarisi ve estetik tasarımıyla yılın en başarılı projelerinden biri olarak seçilmiştir.



EMEA Finance – En İyi PPP Sözleşmesi

Mersin Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

PPP modeliyle gerçekleştirilen finansman yapısı; ölçeği, şeffaflığı ve uygulanabilirliği nedeniyle bölgesel başarı örneği olarak tanınmıştır.



PFI – Yılın Sözleşmesi Ödülü

Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

Finansman büyüklüğü ve çok taraflı yönetim başarısıyla Türkiye'de yılın en etkili sözleşmesi olarak değerlendirilmiştir.



World Finance Awards – Yılın Sağlık Hizmeti Sözleşmesi

Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

Hastane; operasyonel ölçek, finansal yapı ve entegre hizmet modeliyle bölgesel referans proje olarak seçilmiştir.



Partnerships Awards – En İyi Sağlık Projesi Ödülü

Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

Tasarım, finans, inşaat ve işletme bütünlüğüyle uluslararası jüri tarafından en başarılı sağlık projeleri arasında gösterilmiştir.



Bonds & Loans – Yılın Altyapı Finansman Sözleşmesi

Bilkent Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

Finansman yapısı; ölçeği, risk yönetimi ve bankalar arası koordinasyon kabiliyeti nedeniyle yılın en başarılı altyapı finansmanı olarak seçilmiştir.



RFID Journal – En İyi RFID Uygulaması

Mersin Entegre Sağlık Kampüsü, Türkiye

RFID tabanlı envanter ve alan takip sistemi; izlenebilirlik, verimlilik ve hata azaltmadaki başarısıyla sağlık alanında örnek uygulama olarak ödüllendirilmiştir.



Kurumsal Yönetim

CCN Holding, güçlü bir kurumsal yönetim yapısının çevre ve toplum odaklı, sorumluluk bilinci yüksek iş modelinin sürdürülebilmesi için önemli role sahip olduğunun farkındadır.

Kurumsal yönetim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı olan CCN Holding, tüm operasyonlarını bu temel değerler ve etik ilkeler doğrultusunda yürütmektedir. Yasal gerekliliklere tam uyum sağlamayı, paydaşlarına sürekli değer katmayı ve faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmeyi temel öncelikleri arasında görmektedir. Bu bağlamda, en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu, kurumsal yönetim anlayışının kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesi için tüm çalışanlara liderlik etmektedir. CCN Holding, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma taahhüdü çerçevesinde kurumsal yönetim ilkelerine bağlılığını kararlılıkla sürdürmektedir.

Organizasyon Yapısı

CCN Holding'in en üst düzey karar alma organı olan Yönetim Kurulu, şirketin faaliyetlerine yönelik stratejileri ve hedefleri belirleyen temel yönetim yapısını temsil etmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanlığı inşaat, turizm, havalimanı ve marina işletmeciliği gibi çeşitli alanlarda faaliyet gösteren IC Holding'in Yönetim Kurulu Üyesi Murat Çeçen liderliğinde yürütülmektedir. Yönetim Kurulu Başkanı dışında 9 üyeden oluşan Yönetim Kurulu ile ilgili detaylara [bu linkten](#) ulaşılabilmektedir.

Yönetim Sistemleri

CCN Holding, benimsediği kurumsal değerler ve belirlediği hedefler doğrultusunda tüm faaliyetlerini hem ulusal hem de uluslararası düzeyde kabul görmüş rehberler, standartlar ve uygulamalar ışığında yürütmektedir.

İş süreçlerinde standartlaşmayı sağlamak amacıyla, kurum içi prosedürlerin yanı sıra küresel ölçekte geçerli kalite ve yönetim sistemi standartları ile iyi uygulamaları dikkatle izlemekte ve uygulamaktadır. Bu yaklaşım, ilgili rehber ve düzenlemelere tam uyumun yanı sıra paydaşların beklenti ve taleplerine uygun, yüksek kalite kriterlerine sahip ürün ve hizmetlerin sunulmasını mümkün kılmaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 10001 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	ISO 15504 Yazılım Süreç Değerlendirme ve Olgunluk Belirleme
CCN Yatırım Holding A.Ş.	CCN Yatırım Holding A.Ş.	CCN Yatırım Holding A.Ş.	CCN Sağlık ve Tesis Yönetimi A.Ş.	CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
CCN Ankara Sağlık A.Ş.	CCN Ankara Sağlık A.Ş.	CCN Ankara Sağlık A.Ş.	CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş.	WISERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	
CCN Mersin Sağlık A.Ş.	CCN Mersin Sağlık A.Ş.	CCN Mersin Sağlık A.Ş.	BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş.	INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	
CCN Sağlık ve Tesis Yönetimi A.Ş.	CCN Sağlık ve Tesis Yönetimi A.Ş.	CCN Sağlık ve Tesis Yönetimi A.Ş.	CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.		
CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş.	CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş.	CCN Servis ve İşletme Hizmetleri A.Ş.	WISERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.		
BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş.	BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş.	BDB Klinik Destek Hizmetleri A.Ş.	INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.		
CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	CCN Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.			
CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş.	CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş.	CCN Altyapı Yatırımları ve İnşaat A.Ş.			
MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş.	MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş.	MN Özel Eğitim Öğretim Hizmetleri A.Ş.			
INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	INFERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.			
WISERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	WISERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	WISERA Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.			

Politikalar

CCN Holding, uzun vadeli başarının ve sürdürülebilir iş performansının güçlü, tutarlı ve iyi tanımlanmış politikalarla mümkün olduğuna inanmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda kurum kültürünü, değerlerini, standartlarını ve çalışma prensiplerini yansıtan politikalar geliştirmiştir. CCN Holding bu politikaları tüm iş süreçlerine entegre ederek kurum çapında ortak bir sorumluluk kültürü oluşturmaktadır.

CCN Holding'in politika yapısı kalite yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği (İSG), çevre koruma, sosyal sorumluluk, etik iş uygulamaları ve sürdürülebilirlik gibi temel alanları kapsamaktadır. Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre (SEÇ) Politikası, Sosyal Sorumluluk Politikası'na ilave olarak çevre, iklim değişikliği, sürdürülebilir tedarik zinciri, kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji, su yönetimi ile insan ve çalışan haklarını içeren Sürdürülebilirlik Politikası başlıca yol gösterici dokümanlar arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası'na ek olarak, CCN Holding'in sahip olduğu diğer sürdürülebilirlik odaklı politikalar şunlardır:



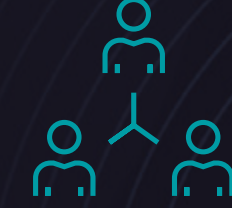
Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu



Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası



Sosyal Sorumluluk Politikası



İnsan Kaynakları Politikası



Sorumlu Satın Alma Politikası



Bilgi Güvenliği Politikası

Etik İlkeler

CCN Holding tüm faaliyetlerinde doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerini temel alan güçlü bir etik anlayış benimsemektedir. Bu anlayışın çerçevesini, kuruluşun her düzeyindeki çalışanlara rehberlik eden Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu belirlemektedir. Kılavuz; yolsuzluk, rüşvet, ayrımcılık ve benzeri olumsuz davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımını açıkça ortaya koymakta, kurumsal ilkeleri net bir biçimde tanımlamaktadır.

CCN Holding, etik standartlara uyumu teşvik ederek çalışanların sorumluluk bilincini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kurallara her koşulda uyum, şeffaflık, saygı ve eşitlik tüm iş süreçlerinde önceliklendirilmektedir. Faaliyet gösterilen tüm alanlarda rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası izlenmekte ve ulusal ve uluslararası yasalara tam uyum taahhüt edilmektedir.

Etik kurallar; kara para aklamanın önlenmesi, çıkar çatışması, haksız rekabetle mücadele, gizlilik ve veri güvenliği, içeriden bilgi ticareti, çeşitlilik ve fırsat eşitliği, adil çalışma koşulları, sağlık-güvenlik-çevre standartları ve sosyal sorumluluk gibi geniş bir yelpazede düzenlemeler içermektedir. Çalışanların olası etik ihlallerini veya şüphelerini bildirebilmeleri için etikkurulu@ccnholding.com üzerinden güvenli ve açık bir iletişim kanalı sağlanmaktadır.

CCN Holding'in Etik Kurulu, ihlallerin şeffaflık ve adalet ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmesinden ve uygun yaptırımların belirlenmesinden sorumlu karar organıdır. Etik Kurulu Çalışma Prosedürü kurulların işleyiş esaslarını tanımlarken Disiplin Kurulu yürüttüğü soruşturmalarla ihlallerin kök nedenlerini analiz etmekte ve benzer durumların önlenmesi için Yönetim Kurulu ile birlikte gerekli stratejileri geliştirmektedir.

Risk Yönetimi

CCN Holding, hedeflerine ulaşma sürecinde karşılaşılabileceği risk ve fırsatları belirleyerek kurumu olumlu veya olumsuz etkileyebilecek durumları etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu sayede riskler önceden tespit edilmekte, gerekli önlemler alınarak potansiyel etkiler en aza indirilmektedir.

Kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda oluşturulan Risk Komitesi, erken risk tespitine odaklanarak finansal, operasyonel, stratejik ve itibar risklerini aktif biçimde değerlendirmektedir. Bu kapsamda sosyal ve çevresel faktörler de risk yönetimi sürecine entegre edilmektedir.

İç denetim ve kontrol faaliyetlerinde, belirlenen risklerin gerçekleşme olasılığı ile potansiyel etkileri birlikte analiz edilmektedir. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik yönetimi çalışmaları kapsamında öncelikli konulara ilişkin risk ve fırsatlar düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Elde edilen bulgular Yönetim Kurulu'na raporlanarak stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlanmaktadır.

İç Kontrol ve Denetim

CCN Holding, iş süreçlerinin düzenli, etkin ve güvenilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla güçlü iç kontrol ve denetim mekanizmaları uygulamaktadır. İç kontrol süreçleri; yetki ve onay mekanizmalarının tanımlanması, operasyonel süreçlerin tasarlanıp test edilmesi, performansın izlenmesi ve raporlanması gibi unsurlardan oluşmaktadır. Bu süreçler, iş akışının doğru işlenmesini ve olası risklerin önceden tespit edilerek yönetilmesini hedeflemektedir.



İç denetim faaliyetleri ile risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini ölçmek, değerlendirmek ve geliştirmek amaçlanmaktadır. İç Denetim Departmanı, bağımsız ve objektif yaklaşımıyla kuruma güvence ve danışmanlık hizmetleri sunmakta ve risk odaklı ve etkin çalışmalarıyla faaliyetlerin iyileştirilmesine, katma değer yaratılmasına ve finansal verilerin doğruluğunun sağlanmasına destek vermektedir.

Tüm iç denetim çalışmaları Uluslararası İç Denetim Mesleki Uygulama Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Denetim ekibi ulusal ve uluslararası geçerliliği olan Sertifikalı İç Denetçi (Certified Internal Auditor – CIA), Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (Certified Information Systems Auditor – CISA), Sertifikalı Dolandırıcılık İnceleme Uzmanı (Certified Fraud Examiner – CFE) ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM) gibi mesleki sertifikalara sahiptir.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişi



CCN Holding bünyesinde sürdürülebilirlik yalnızca bir yönetim aracı değil, tüm iş süreçlerine entegre edilmesi gereken stratejik bir yaklaşım olarak benimsenmektedir. Faaliyet gösterilen inşaat, sağlık, hizmet, eğitim ve teknoloji sektörlerinde çevresel ve sosyal etkilerin yönetilmesi, etik ilkeler doğrultusunda kurumsal değerlerle uyumlu karar alma süreçlerinin sürdürülmesi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sunulması öncelikli ilke olarak kabul edilmektedir. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarının etkin, sistematik ve katılımcı bir yapıyla yönetilmesini sağlamak amacıyla kurumsal düzeyde yapılandırılmış bir yönetim modeli oluşturulmuştur.

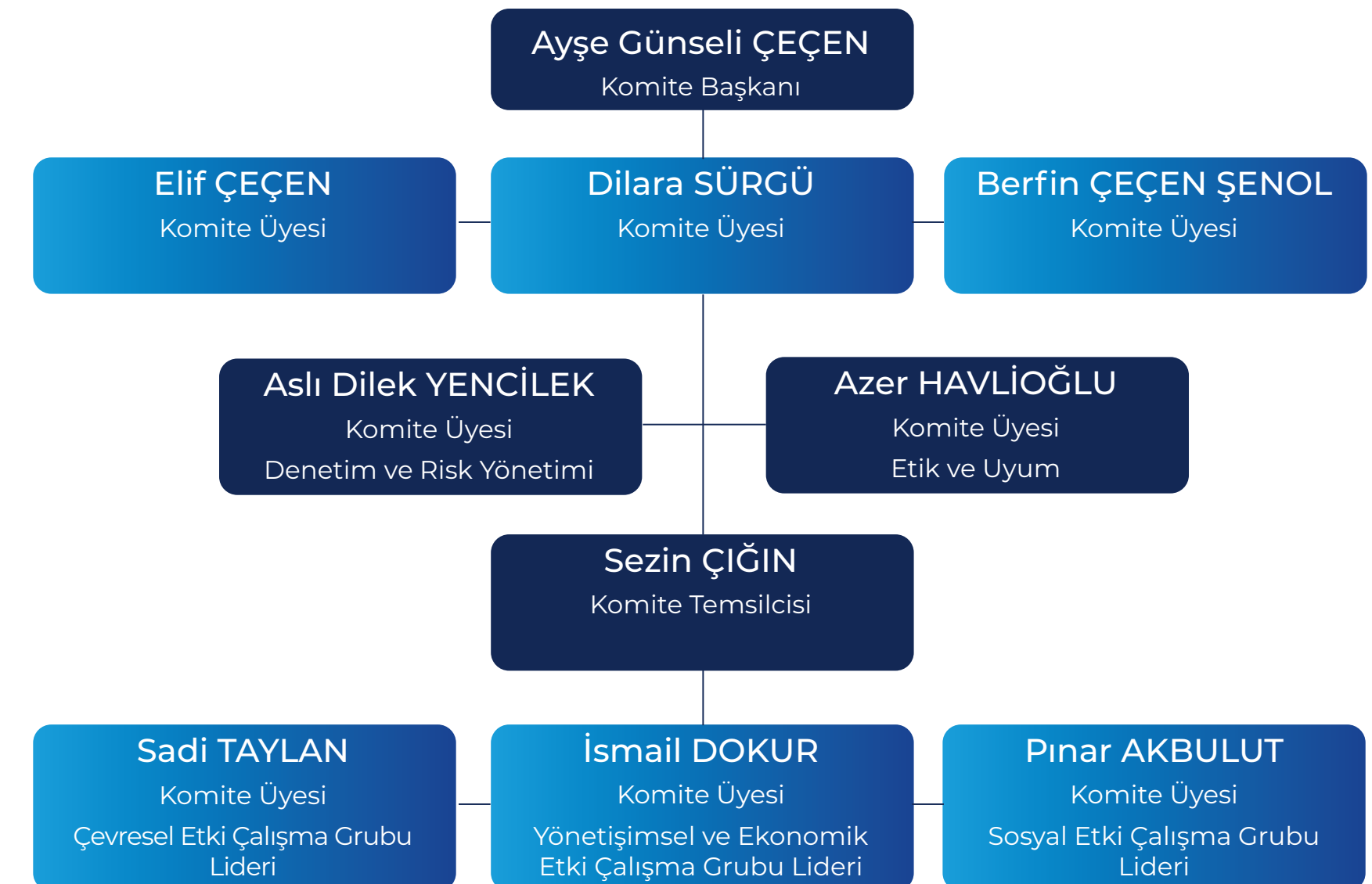
Holding bünyesindeki sürdürülebilirlik faaliyetleri Yönetim Kurulu'nun gözetiminde Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca bağlı şirketlerin her birinde 2 sürdürülebilirlik temsilcisi bulunmakta olup bu temsilcilerin

çalışmaları Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bağlı şirketlerde görevlendirilen sürdürülebilirlik temsilcileri aracılığıyla merkez ile yerel uygulamalar arasında güçlü bir koordinasyon sağlanmakta, böylece sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm organizasyona yayılımı desteklenmektedir. Ayrıca, Holding'in merkez birimlerinden İnsan Kaynakları, Denetim, Satın Alma, Finans ve Mali İşler, Hukuk, İş Geliştirme ve Süreç Yönetimi gibi destek fonksiyonları da sürdürülebilirlik çalışmalarına entegre edilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ayağı olarak konumlandırılmış Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, belirlenen öncelikler doğrultusunda kurumun strateji, politika ve hedeflerinin yanı sıra yol haritaları ile risk ve fırsatlarını da gözden geçirmektedir. Ayrıca, yılda 4 kere yapılan toplantılarda hedefler doğrultusunda performans takibini yapmakta ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik bağlantılı bütçelerin onay süreçleri ile raporlama faaliyetlerine de liderlik etmekte ve Holding'in sürdürülebilirlik temsilini ulusal ve uluslararası düzeyde sağlamaktadır.

CCN Holding'de yönetim yapısının etkinliğini artırmak amacıyla Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü'ne bağlı olarak görev alan ve çeşitli tematik alanlarda uzmanlaşmış çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu gruplar çevre ve İSG'den enerji yönetimine, dijitalleşme ve inovasyondan sürdürülebilirlik iletişimi ve

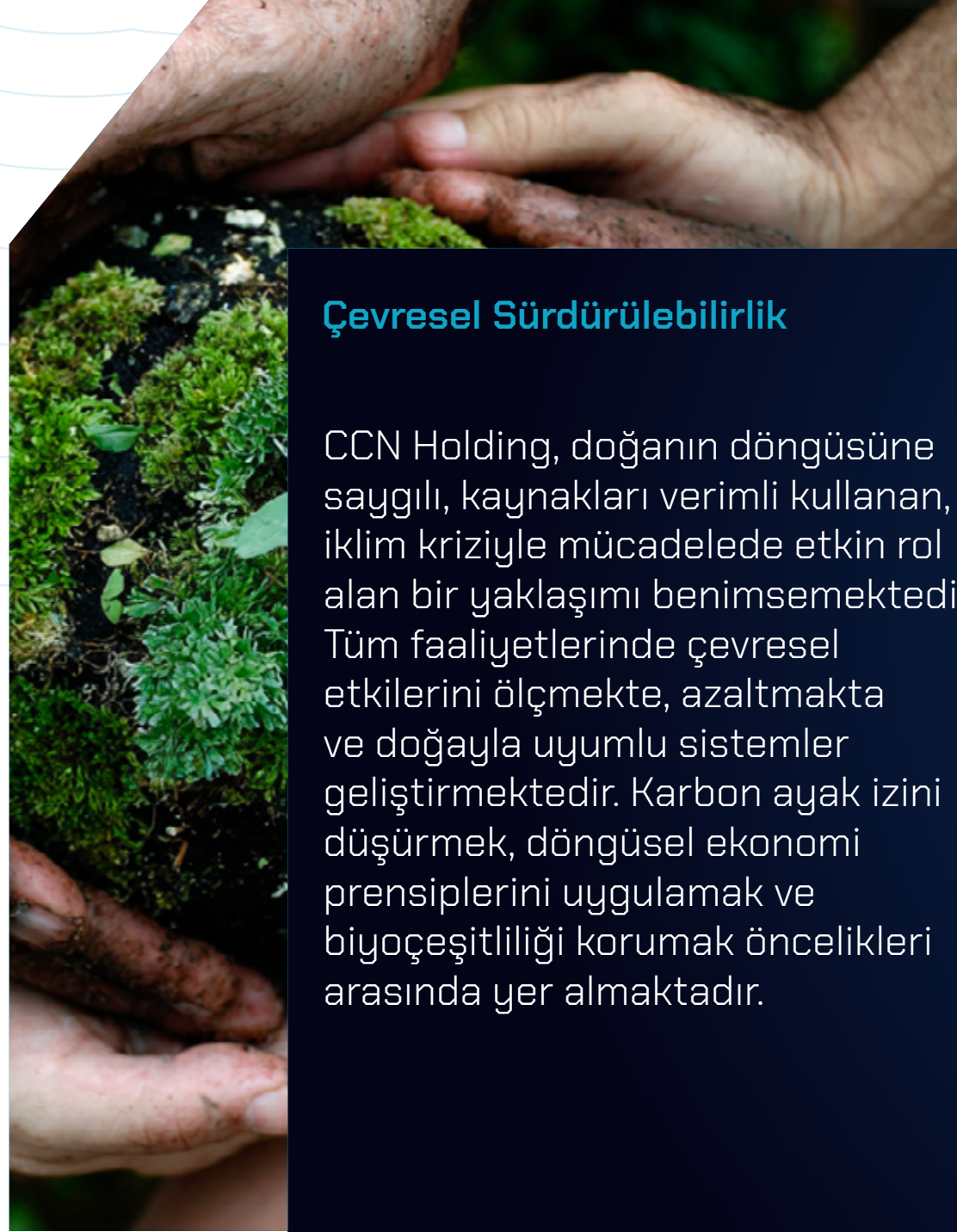
raporlamasına kadar pek çok alanda faaliyet yürütmekte ve yıllık bazda veri toplama, analiz, konsolidasyon ve raporlama süreçlerine katkı sunmaktadır. Çalışma gruplarının faaliyetleri Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü tarafından izlenip geliştirilmektedir. Bu kapsamda performansı iyileştirmeye yönelik alınacak aksiyonlar planlanmakta, ilgili eğitim ve farkındalık çalışmaları koordine edilmektedir. Çalışma grupları ile yılda 4 kere bir araya gelen Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü, çalışma grupları için belirlenen anahtar performans göstergelerini (APG) takip etmekte, yıllık verilerin birleştirilmesi ve sürdürülebilirlik raporuna aktarılması için Sürdürülebilirlik İletişimi ve Raporlaması Çalışma Grubu ile eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.



Sürdürülebilirlik Politikası

CCN Holding'in Sürdürülebilirlik Politikası kurumsal değerler, temel çalışma ilkeleri ve etik anlayış doğrultusunda şekillendirilmiş; çevresel, sosyal, yönetimsel ve ekonomik alanlardaki performansın küresel hedeflerle uyumlu şekilde yönetilmesini sağlayacak bir yapı oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik yalnızca bir hedef olarak değil, tüm faaliyetlerin temelini oluşturan bir yaklaşım olarak benimsenmektedir.

CCN Holding güncellediği Sürdürülebilirlik Politikası ile çevresel, toplumsal, yönetimsel ve ekonomik sorumlulukları bütüncül bir anlayışla ele almakta ve geleceği bugünden şekillendirmektedir. Holding, Sürdürülebilirlik Politikası'nı sürdürülebilirlik yaklaşımına yön veren üç ana odak alanı çerçevesinde yapılandırmıştır.



Çevresel Sürdürülebilirlik

CCN Holding, doğanın döngüsüne saygılı, kaynakları verimli kullanan, iklim kriziyle mücadelede etkin rol alan bir yaklaşımı benimsemektedir. Tüm faaliyetlerinde çevresel etkilerini ölçmekte, azaltmakta ve doğayla uyumlu sistemler geliştirmektedir. Karbon ayak izini düşürmek, döngüsel ekonomi prensiplerini uygulamak ve biyoçeşitliliği korumak öncelikleri arasında yer almaktadır.



Sosyal Sürdürülebilirlik

CCN Holding, insana, emeğe ve çeşitliliğe değer vermektedir. Çalışanları, paydaşları ve içinde bulunduğu toplumla birlikte adil, kapsayıcı ve güvene dayalı bir yapı inşa etmektedir. Kadın-erkek eşitliği, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile yaşam kalitesini artıran projeler, sosyal sürdürülebilirlik anlayışının temel taşlarıdır.



Yönetimsel ve Ekonomik Sürdürülebilirlik

CNN Holding, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik yönetim ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir. Kurumsal yönetim yapısını sürekli geliştirmekte, riskleri proaktif şekilde yönetmekte, iş etiğine dayalı karar alma süreçleriyle güven ortamı oluşturmaktadır. Tedarik zincirinden proje yönetimine kadar tüm alanlarda yüksek yönetim standartlarını benimsemektedir.

Uzun vadeli değer yaratma odağında; ekonomik büyümeyi sosyal fayda ve çevresel sorumlulukla dengelemektedir. İnovasyonu teşvik eden, teknoloji ve dijitalleşmeyle dönüşen bir iş modeliyle sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktadır. Finansal dayanıklılığı gözetirken işinin her aşamasında adil, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir ekonomi için çalışmaktadır.

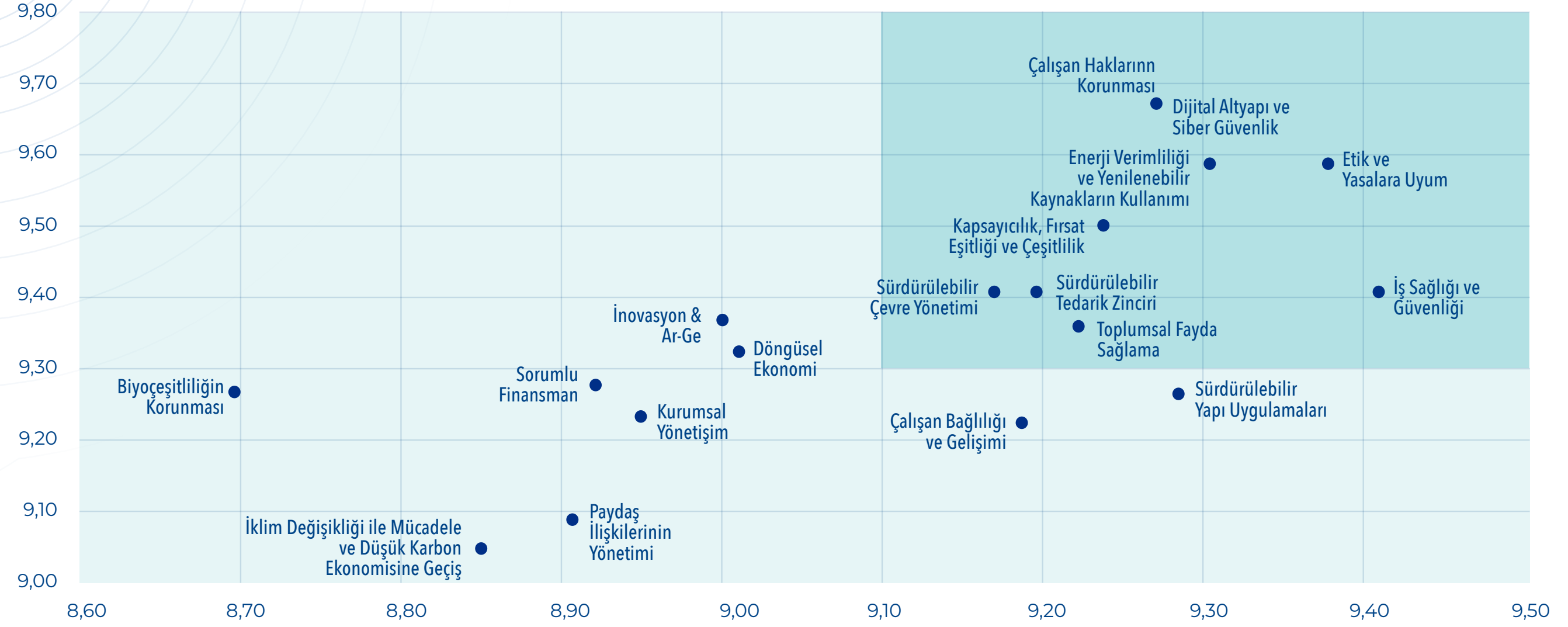
Sürdürülebilirlik Politikası, belirlenen odak alanları doğrultusunda kurum genelinde rehber niteliğinde bir çerçeve sunmakta ve karar alma süreçlerine, operasyonel uygulamalara ve paydaş ilişkilerine yön vermektedir. Politika kapsamında taahhüt edilen ilke ve hedeflerin tüm iş birimlerine entegre edilmesi sağlanmakta, böylece sürdürülebilir değer yaratma anlayışı kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejilerinin etkili biçimde yönlendirilmesi ve paydaş beklentilerine yanıt verebilecek öncelik alanlarının belirlenmesi amacıyla 2023 yılı içerisinde kapsamlı bir önceliklendirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışma ile Holding'in sürdürülebilirlik odaklı performansını etkileyen temel konular belirlenmiş, söz konusu konular SKA'lar ile ilişkilendirilerek bütüncül bir yapı ortaya konulmuştur.

Anket aracılığıyla yürütülen süreçte ilk olarak Holding'in iç ve dış paydaşları tanımlanmış; anketler bu paydaş grupları arasında yer alan üst yönetim, çalışanlar, iş ortakları, tedarikçiler, finans kuruluşları, akademik kurumlar ve sivil toplum temsilcileriyle paylaşılmıştır. Paydaşlara uygulanan çok boyutlu değerlendirme anketi aracılığıyla önceden tanımlanmış sürdürülebilirlik konularının hem mevcut önem düzeyi hem de gelecekteki stratejik önemi değerlendirilmiştir. Böylelikle, paydaşların sürdürülebilirlik yaklaşımına dair öncelik algısı sistematik biçimde analiz edilmiş ve değerlendirme sonuçları temel alınarak bir önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.



CCN Holding'in en yüksek öncelikli konuları şunlardır:



İş Sağlığı ve Güvenliği



Etik ve Yasalara Uyum



Çalışan Haklarının Korunması



Toplumsal Fayda Sağlama



Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik



Sürdürülebilir Çevre Yönetimi



Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri



Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Holding'in farklı iştirakleri de kendi faaliyet alanlarına özel öncelikli sürdürülebilirlik konularını ve bu konuların ait olduğu kategorileri belirlemiştir. Bu sayede her şirketin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarındaki etkileri ayrı ayrı değerlendirilmiş ve kurum genelinde stratejik uyumun sağlanmasına katkı sunulmuştur.

Şirket	Öncelikli Konu	Kategori
CCN İnşaat	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Kullanımı	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Sürdürülebilir ve Geri Dönüştürülmüş Malzeme Kullanımı	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Biyoçeşitliliğin Korunması	Biyoçeşitlilik
	Su Tasarrufu ve Yönetimi	Su Yönetimi
Ice Yacht	Alternatif Yakıtlar ve Teknolojiler	Alternatif Yakıt ve Teknolojiler
	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Biyoçeşitliliğin Korunması	Biyoçeşitlilik
	Çevre Dostu Malzeme ve Tasarım	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
CCN Servis	Enerji Verimliliği ve Karbon Ayak İzi Azaltımı	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi
	Dijital Dönüşüm	Dijital Dönüşüm
	Çalışan Refahı	Çalışan Refahı
CCN Güvenlik	Enerji Verimliliği ve Karbon Ayak İzi Azaltımı	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi
	Dijital Dönüşüm	Dijital Dönüşüm
	Çalışan Refahı	Çalışan Refahı
CCN Klinik	Enerji Verimliliği	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Su Tüketiminin Azaltılması	Su Yönetimi
	Kimyasal Kullanımının Azaltılması	Kimyasal Yönetimi

Şirket	Öncelikli Konu	Kategori
CCN Teknik	Enerji ve Kaynak Verimliliği	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
CCN Turizm	Biyoçeşitliliğin Korunması	Biyoçeşitlilik
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Karbon Ayak İzi	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Ekonomik Sürdürülebilirlik	Ekonomik Sürdürülebilirlik
	Bölgesel Refah	Paydaşlarla İlişkiler
	Çalışan Refahı	Çalışan Refahı
CCN Sağlık	Enerji Verimliliği	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi
	Su Tüketiminin Azaltılması	Su Yönetimi
CCN Eğitim	Kapsayıcılık Eşitlik	Paydaşlarla İlişkiler
	Sürdürülebilir Kalkınma Eğitimi	Paydaşlarla İlişkiler
	Yenilenebilir Enerji Uygulamaları	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Su Tasarrufu	Su Yönetimi
Infera	Karbon Ayak İzinin Azaltılması	İklim Değişikliğiyle Mücadele
	Sürdürülebilir Ürün Tasarımı	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
	Atık Yönetimi	Döngüsel Ekonomi – Atık Yönetimi

Gerçekleştirilen önceliklendirme analizi, Holding'in sürdürülebilirlik stratejilerini bilimsel temellere dayandırarak kurumsal hedeflerle uyumlu hale getirmesine imkân tanımıştır. Grup şirketlerinin faaliyet alanlarına özgü önceliklerin belirlenmesi sayesinde sürdürülebilirlik yaklaşımı sadece merkezde değil, tüm organizasyonda bütüncül ve stratejik bir yapıya kavuşmuştur. Bu yaklaşım, geleceğe yönelik sürdürülebilir değer yaratma hedefini desteklemenin yanı sıra paydaş beklentilerine etkin ve şeffaf bir şekilde yanıt verilmesini de mümkün kılmaktadır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması



Etik ve Yasalara Uyum



Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik



Çalışan Haklarının Korunması



Sürdürülebilir Çevre Yönetimi



Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı



İş Sağlığı ve Güvenliği



Toplumsal Fayda Sağlama



Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri



Sürdürülebilirlik Hedefleri

Kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının sistematik bir şekilde yönetilebilmesini teminen hedefler üç ana zaman ufkunda sınıflandırılmıştır. Buna göre, kısa vadeli hedefler 1 yıl, orta vadeli hedefler 1 ila 5 yıl, uzun vadeli hedefler ise 5 ila 10 yıl arasında gerçekleştirilmesi öngörülen aksiyonları kapsamaktadır. Bu sınıflandırma sayesinde, hem operasyonel iyileştirmelere yönelik hızlı kazanımlar hem de kurumsal strateji ile uyumlu orta ve uzun dönemli dönüşüm adımları bütüncül bir çerçevede ele alınmakta; ilgili performans göstergeleri periyodik olarak izlenmekte ve şeffaf biçimde raporlanmaktadır.

CCN Holding

- Kadın çalışan sayısının artırılarak orta ve uzun vadede %50 kadın çalışan oranına ulaşılması
- Karbon offset çalışmaları kapsamında orta vadede yılda 20.000 ve uzun vadede yılda 15.000 adet ağaçlandırma çalışması yapılması
- Sera gazı emisyonunun azaltılmasına yönelik orta vadede yılda 5 ve uzun vadede yılda 10 adet proje geliştirilmesi
- Su tüketiminin azaltılmasına yönelik orta vadede yılda 4 ve uzun vadede yılda 6 adet proje geliştirilmesi
- Orta vadede su kullanımı kapsamında depolama ve gün ısı sistemlerinin araştırılması ve mevcut sistemlerde kapasite artırımı yapılması
- Yağmur suyu hasadı projesinin uzun vadede hayata geçirilmesi
- “Geleceğin Sağlık Kuruluşları” vizyonu kapsamında hastane ziyaretçilerinin otopark, yemek ve temizlik hizmetlerindeki memnuniyet oranının orta vadede %94’e, uzun vadede %95’e çıkarılması
- İş gücü kaybına yönelik kaza ağırlık oranının orta vadede 0,7’ye ve uzun vadede 0,65’e düşürülmesi
- Tedarikçi ziyaret sayısının orta vadede yıllık 150’ye, uzun vadede 175’e çıkarılması
- Sürdürülebilirlik Komitesi’nin etkin çalışmasının sağlanması, hedeflerin takip edilebilir hale getirilmesi ve paydaş iletişim planının kısa vadede %100 oranında tamamlanması

CCN İnşaat

- Build IT kullanımının kısa vadede alt yüklenici ve taşeron süreçlerinde %100 oranında entegre edilmesi
- E-İhale programının ana yüklenici ve tedarikçi paketlerinde etkin kullanımının kısa vadede sağlanması
- Kısa vadede eğitim ve gelişim takvimi kapsamında %95 katılım oranına ulaşılması
- Çalışan bağlılığı skorunun kısa vadede %80’in üzerine çıkarılması
- NZEP/LEED/BREEAM standartlarında 1 inşaat projesinin dizayn ve yapım işlerine başlanması
- Sosyal sorumluluk kapsamında genç/yeni mezun personel istihdamının sağlanması ve kadın personel sayısının artırılması
- Atık yönetiminde dijital/veriye dayalı bir takip sisteminin oluşturulması ve şantiye/varlık bazlı atık üretim süreçlerinin karşılaştırılabilir hale getirilmesi
- İnşaat atıklarının geri dönüşümünün sağlanması
- İnşaat proje yöneticilerine iş sağlığı ve güvenliği alanında yönetim becerilerini artıracak eğitimlerin verilmesi
- Projelerde çalışanların refah koşullarının artırılmasına yönelik en az bir faaliyetin gerçekleştirilmesi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

CCN Teknik

- Ankara ve Mersin Şehir Hastanelerinde mevcut emisyon hesaplarının yapılması ve bu hesaplamalar sonrasında kısa vadede %1 oranında emisyon azaltımının sağlanması

Gerçekleşme: 2024 yılında Ankara'da emisyon 57.684,82 tCO₂eş'e düşmüş [%3 azaltım], Mersin'de ise 13.308,85 tCO₂eş'e yükselmiştir [%18 artış]. Kısa vadede belirlenen %1'lik azaltım hedefi 2025 yılı için devam etmektedir.

- Alınan yeni projelerde Wisera kullanımının %100 oranında sağlanması

Gerçekleşme: Wisera kullanım oranı 2024 yılında %87,5 olarak gerçekleşmiştir. IFM lokasyonundaki entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

- CCN Teknik için IFS 10 versiyonunun tüm projelerde kullanılması

Gerçekleşme: 2024 yılında IFS 10 versiyonuna geçiş için prosedür ve altyapısal hazırlıklara başlanmış olup süreç devam etmektedir.

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa, orta ve uzun vadede %95 katılım oranına ulaşılması

- Çalışan bağlılığı skorunun %80'in üzerinde tutulması

Gerçekleşme: Çalışan bağlılığı skoru 2024 yılında %73 olarak gerçekleşmiştir.

CCN Klinik

- Yeşil Laboratuvar sertifikası için gerekli ön koşulların kısa vadede tamamlanarak başvurunun yapılması ve 2026 yılında sertifikanın alınması
- Laboratuvar Hizmetleri'nde kısa vadede en az 1 bölümde sonuç/onay destek sisteminin devreye alınması
- Lojistik süreçlerinin kısa vadede Wisera üzerinden takip edilir hale getirilmesi
- Patoloji Laboratuvarı'nda numune akış basamaklarının kısa vadede dijitalleştirilmesi
- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında %95 katılım oranına ulaşılması
- En az 1 sürdürülebilirlik projesinin orta vadede gerçekleştirilmesi
- Çalışan bağlılığı skorunun kısa, orta ve uzun vadede %80'in üzerinde tutulması

CCN Sağlık

- Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri için genel enerji tüketiminin orta vadede %15 ve uzun vadede %20 oranında azaltılması
- BKKR kapsamında atık su analizlerinin kısa vadede yılda 4 kez kontrol edilerek yasal sınırlara uygunluğunun test edilmesi ve sağlanması

Gerçekleşme: 2024 yılında atık su analizleri gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

CCN Sağlık – Mersin

- Wisera'nın kullanım alanlarına ilişkin yılda 4 kez geri bildirimde bulunularak sistem geliştirme süreçlerine katkı sağlanması

Gerçekleşme: Wisera geri bildirimleri 2024 yılında 4 kez gerçekleştirilmiştir.

- Wisera'nın operasyon denetimi ve iş takibi kapsamında ilgili personelin kısa vadede %75 oranında sistemi kullanmasının sağlanması

Gerçekleşme: 2024 yılında Wisera'nın kullanım oranı hedefine erişilmiştir.

- Resmi yazışma süreçlerinin Wisera üzerinden takip edilerek kısa vadede %75 oranında tamamlanmasının sağlanması

Gerçekleşme: 2024 yılında Wisera'nın kullanım oranı hedefine erişilmiştir.

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa, orta ve uzun vadede %95 katılım oranına ulaşılması
- Çalışan bağlılığı skorunun kısa, orta ve uzun vadede %80'in üzerinde tutulması

CCN Sağlık – Ankara

- Wisera'nın kısa vadede CCN Ankara Sağlık personelinin %80'i tarafından kullanılmasının sağlanması

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa vadede %95 katılım sağlanması

Gerçekleşme: Eğitim katılım oranı 2024 yılında %98 olarak gerçekleşmiştir.

- Çalışan bağlılığı skorunun kısa vadede %80'in üzerinde tutulması

CCN Servis

- Tedarik zincirinde mevcut firmaların kısa vadede %10'unun sürdürülebilir tedarikçi firmalar ile değiştirilmesi

- Tıbbi Atık Yönetmeliği kapsamında kaynağında yanlıştır ayrıştırılan atıklardan kaynaklanan iş kazalarının azaltılması

- Tıbbi Atık Yönetmeliği kapsamında kaynağında yanlıştır ayrıştırılan atıklara yönelik eğitimin kısa vadede tüm personele verilmesi

Gerçekleşme: Eğitimler 2024 yıllarında %100 oranında gerçekleştirilmiştir.

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa vadede %95 katılım sağlanması

Gerçekleşme: Eğitim katılım oranı 2024 yılında %98 olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilirlik Hedefleri

CCN Eğitim

- TED İzmir Koleji'nde veli memnuniyeti oranının kısa vadede %75'e yükseltilmesi
- Veli memnuniyetinin orta vadede TED Okulları'nın %75,3 olan genel ortalamasının üzerine çıkarılması
- Üniversite yerleşim oranının kısa vadede %90'ın üzerine çıkarılması

Gerçekleşme: Üniversite yerleşim oranı 2024 yılında %88,76 olarak gerçekleşmiştir.

- Okul bilinirliğinin kısa vadede %100 oranında olumlu yönde iyileştirilmesi
- En az 1 sürdürülebilirlik projesinin kısa vadede gerçekleştirilmesi

Gerçekleşme: Sürdürülebilirlik projesi 2024 yılında ilgili hedef tutturulmuştur.

CCN Güvenlik

- Kadın çalışan oranının kısa vadede %18'e, orta vadede %19'a ve uzun vadede %20'ye çıkarılması

Gerçekleşme: Kadın çalışan oranı 2024 yılında %13 olarak kaydedilmiştir.

- Uzaktan İzleme Merkezi'nin kısa vadede faaliyete geçirilmesi ve orta–uzun vadede %100 operasyonel hale getirilmesi

- Projelerin kısa, orta ve uzun vadede %80 oranında Wisera sistemini kullanmasının sağlanması

- İlk çeyrekte 20, ikinci çeyrekte 8 ve üçüncü çeyrekte 5 proje hedefinin gerçekleştirilmesi

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa, orta ve uzun vadede %95 katılım sağlanması

Gerçekleşme: Eğitim katılım oranı 2024 yılında %100 olarak gerçekleşmiştir.

- Yıllık bazda en az 1 sürdürülebilirlik projesinin geliştirilmesi

- Çalışan bağlılığı skorunun kısa, orta ve uzun vadede %80'in üzerinde tutulması

Gerçekleşme: Çalışan bağlılığı skoru 2024 yılında %95 olarak gerçekleşmiştir.

Infera

- Gönüllü turnover oranının beyaz yaka için kısa vadede %9, orta ve uzun vadede %10'un altında tutulması

Gerçekleşme: 2024 yılında %10 olarak gerçekleşmiştir.

- Eğitim ve gelişim takvimi kapsamında kısa vadede %95, orta ve uzun vadede %99 katılım sağlanması

- Karbon ayak izi ölçümü yapabilecek yazılımın kısa vadede AR-GE çalışmasının tamamlanması ve orta–uzun vadede ticari bir ürün haline getirilmesi



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi



Çevresel Sürdürülebilirlik

İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliğiyle mücadele yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal dayanıklılığın ve sürdürülebilir kalkınmanın temel bir bileşeni olarak değerlendirilmesi gerektiğine inanan CCN Holding, bu bilinçle hareket ederek iklim krizine karşı stratejik ve etkin bir yaklaşım benimsemektedir.

İklim değişikliğinin başta gıda ve su olmak üzere temel yaşam kaynaklarına erişimi zorlaştıracığı, bu durumun toplumsal huzursuzlukları, göç hareketlerini ve kaynak temelli çatışmaları tetikleyerek güvenlik ihtiyacını artıracığı öngörülmektedir. Güvenlik risklerinin çeşitlenmesine ve derinleşmesine bağlı olarak CCN Holding'in ilgili sektörlerdeki hizmetlerine ve çözüm odaklı projelerine yönelik talebin önümüzdeki dönemde artış göstereceği

değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda Holding, iklim kaynaklı riskleri bütüncül bir perspektifle ele alarak hizmet ve yatırım stratejilerini bu dinamiklere uyumlu şekilde şekillendirmeyi hedeflemektedir.

Yürütülen kurumsal risk analizleri kapsamında özellikle enerji ve doğal yakıt tüketimi kaynaklı sera gazı emisyonlarının hem çevresel etkileri hem de mevzuata uyum ve maliyet yönünden yaratabileceği sonuçlar değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, iklim değişikliğine katkı potansiyeli taşıyan süreçler tespit edilmiş; emisyon azaltımı, enerji verimliliği ve alternatif kaynak kullanımı gibi alanlarda iyileştirme fırsatları tanımlanmıştır. Değerlendirme sonuçları hem operasyonel planlamaya hem de uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerine entegre edilmiştir.

Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde yürütülen çalışmalar kapsamında, sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta ve her yıl yetkilendirilmiş akredite kuruluşlar tarafından doğrulanarak T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na raporlanmaktadır. Aynı zamanda, fosil yakıt tüketimi sürekli izlenip ve analiz edilerek enerji verimliliğini artırmaya yönelik projeler geliştirilmektedir. Bu projeler aracılığıyla hastanelerdeki fosil yakıt kullanımının azaltılması ve daha sürdürülebilir bir enerji yönetimi hedeflenmektedir.

CCN Teknik ve CCN Altyapı, sınırlı doğal kaynaklara alternatif geliştirme ve iklim değişikliğini azaltmaya yönelik çalışmalarıyla yeni iş alanlarının oluşmasına katkı sağlamaktadır. Bu çabalar, Holding bünyesindeki tüm şirketlerde insan sağlığı, toprak, hava ve su gibi temel çevresel unsurlar odağında yürütülen kapsamlı risk değerlendirme süreçleriyle desteklenmektedir.

	Kapsam	Birim	2022	2023	2024
CCN İnşaat	Kapsam 1	tCO _{2eş}	-	-	
	Kapsam 2	tCO _{2eş}	-	10,29	508,47
CCN Sağlık: Ankara Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO _{2eş}	63.238,95	59.488,81	57.742,64
	Kapsam 2	tCO _{2eş}	30.926,19	32.630,32	29.664,26
CCN Sağlık: Mersin Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO _{2eş}	13.188,94	11.232,61	13.348,25
	Kapsam 2	tCO _{2eş}	23.737,50	25.696,83	31.528,41
CCN Eğitim: TED İzmir Koleji	Kapsam 1	tCO _{2eş}	63,76	60,98	46,65
	Kapsam 2	tCO _{2eş}	424,49	263,17	164,02

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta olup Kapsam 3 emisyonlarının izlenmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmalar ise planlama ve hazırlık aşamasında devam etmektedir. 2024 yılında, Ankara Şehir Hastanesi'nde Kapsam 1 emisyonları bir önceki yıla göre %2,94; Kapsam 2 emisyonları ise %9,09 oranında azalmıştır.

Enerji, Atık ve Su Yönetimi

Faaliyet gösterdiği tüm alanlarda çevresel sürdürülebilirliği temel bir değer olarak benimseyen CCN Holding çevre yönetimini yalnızca yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğun ve uzun vadeli başarı vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

Bu kapsamda, çevreye duyarlı uygulamaları operasyonel süreçlerin ayrılmaz bir bileşeni haline getirmekte ve çevresel etkileri sistematik şekilde izleyerek sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

CCN Holding, faaliyetlerini kalite, çevre ve İSG konularını önceliklendirerek yürütmekte ve tüm hedeflerini “Önce İnsan ve Çevre” prensibi doğrultusunda şekillendirmektedir. Holding bünyesinde yer alan CCN Sağlık kapsamında, hizmet ve imalat süreçlerinin gerçekleştirildiği tüm alanlarda kurumsal sorumluluk bilinciyle hareket edilmektedir.

Çevre yönetimi alanındaki faaliyetler ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş standartlara uygun şekilde yürütülmektedir. Holding çatısı altındaki tüm şirketler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olup bu doğrultuda hizmet verilen tüm yerleşkelerde çevresel etkiler ile yasal yükümlülükler düzenli olarak değerlendirilip izlenmektedir.

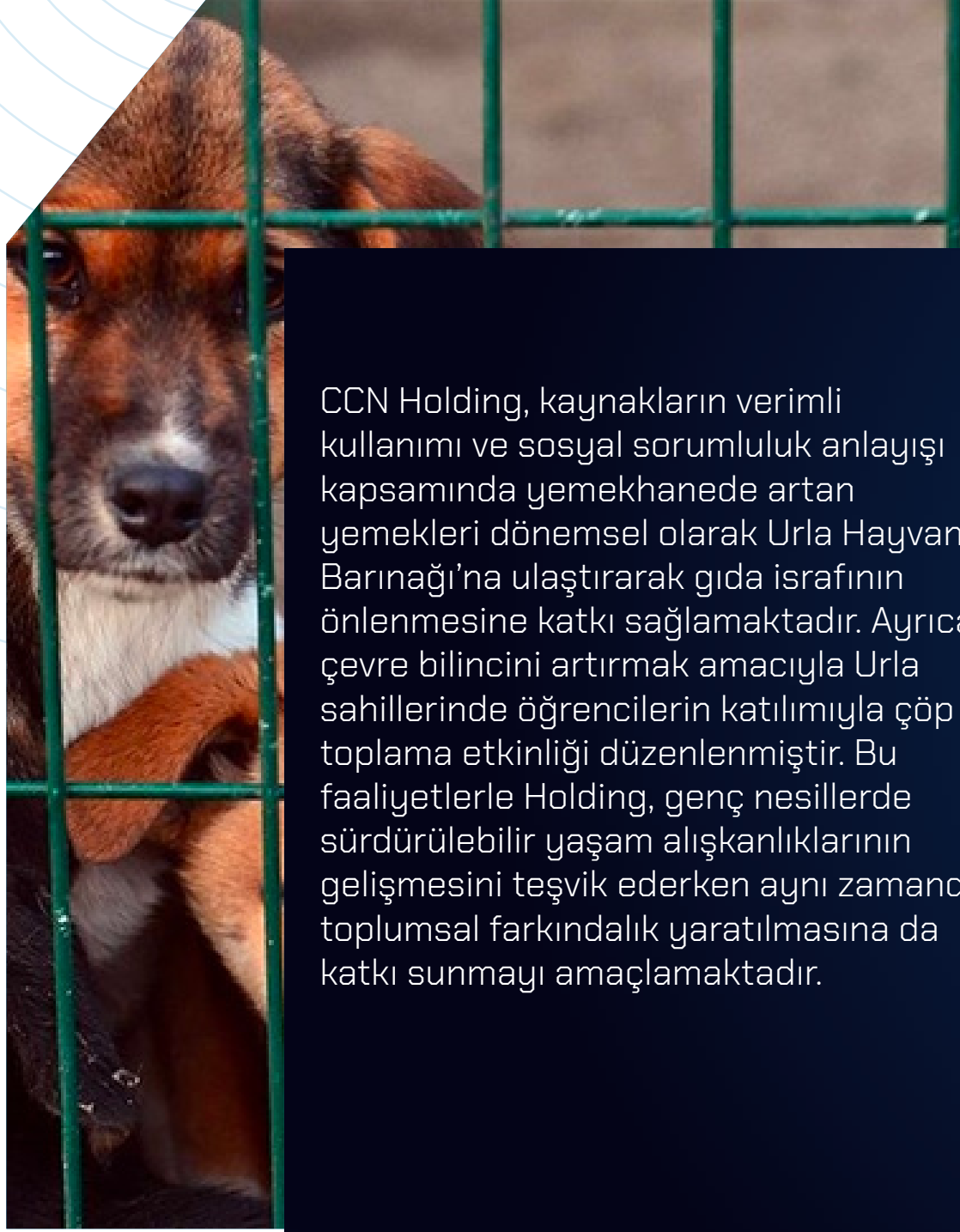


Holding'in çevresel hususlara ilişkin temel ilkeleri şunlardır:

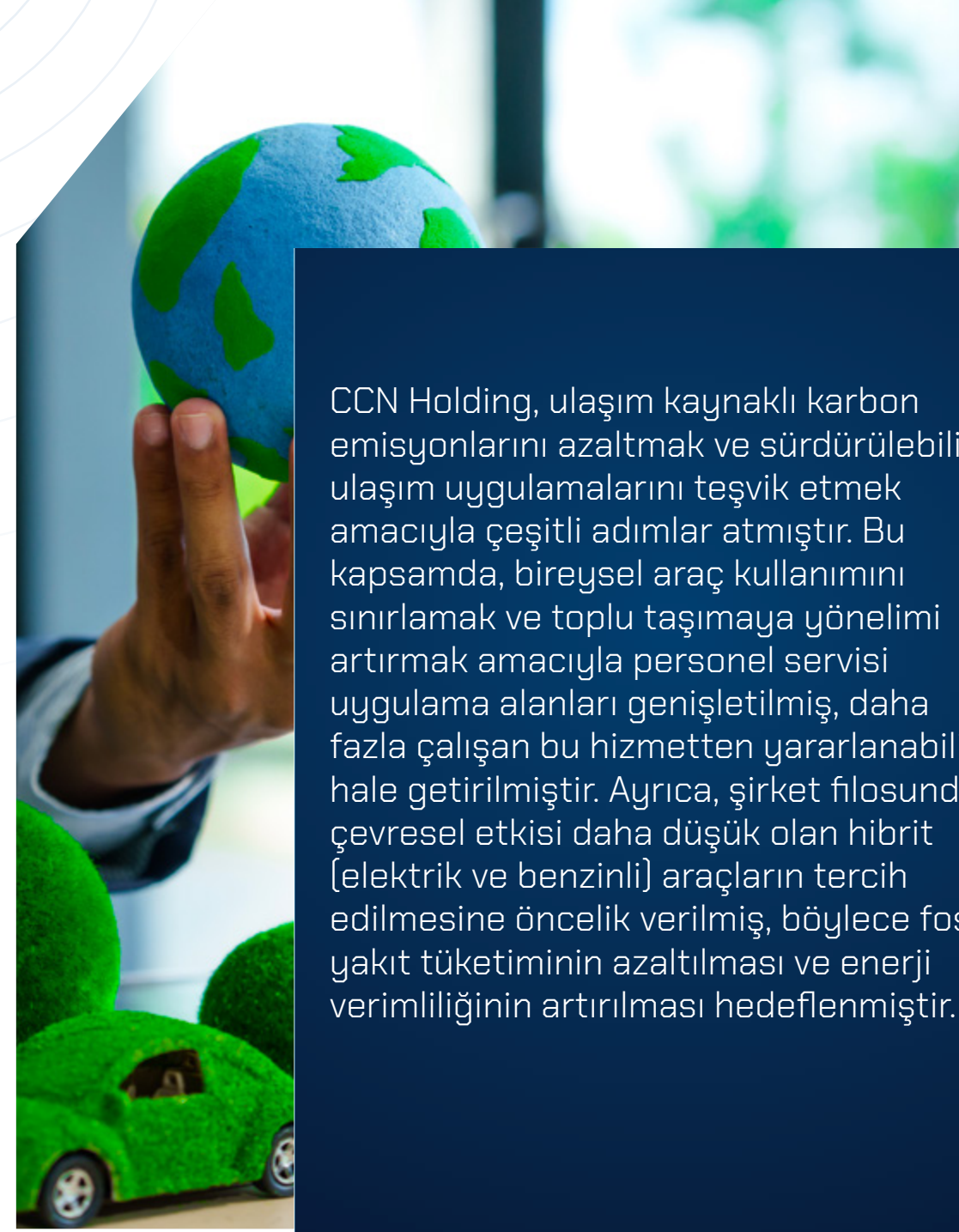
- Kurumsal İSG ve çevre risklerinin belirlenerek bu risklerin azaltılması ve fırsat odaklı yaklaşımın geliştirilmesi,
- Çevre ve İSG mevzuatı dâhil olmak üzere tüm yasal yükümlülüklerle tam uyum sağlanması,
- Faaliyetlerin çevreyi kirletmeyecek şekilde yürütülmesi ve doğal kaynakların etkin kullanımıyla gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakılması,
- Faaliyetler sonucu oluşan atıkların çevreye duyarlı ve ekonomik yöntemlerle bertaraf edilmesinin güvence altına alınması,
- Tanımlanmış yöntem ve süreçler çerçevesinde sürdürülebilir çevre yönetiminin sürdürülmesi,
- Tüm paydaşların kalite, çevre ve İSG konularında bilinçlendirilmesi ve sürece aktif katılımının sağlanması.

Enerji, Atık ve Su Yönetimi

CCN Holding'in Çevre Yönetimi konusundaki iyi uygulama örneklerinden bazıları aşağıda verilmiştir:



CCN Holding, kaynakların verimli kullanımı ve sosyal sorumluluk anlayışı kapsamında yemekhanede artan yemekleri dönemsel olarak Urla Hayvan Barınağı'na ulaştırarak gıda israfının önlenmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, çevre bilincini artırmak amacıyla Urla sahillerinde öğrencilerin katılımıyla çöp toplama etkinliği düzenlenmiştir. Bu faaliyetlerle Holding, genç nesillerde sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarının gelişmesini teşvik ederken aynı zamanda toplumsal farkındalık yaratılmasına da katkı sunmayı amaçlamaktadır.



CCN Holding, ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak ve sürdürülebilir ulaşım uygulamalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli adımlar atmıştır. Bu kapsamda, bireysel araç kullanımını sınırlamak ve toplu taşımaya yönelimi artırmak amacıyla personel servisi uygulama alanları genişletilmiş, daha fazla çalışan bu hizmetten yararlanabilir hale getirilmiştir. Ayrıca, şirket filosunda çevresel etkisi daha düşük olan hibrit (elektrik ve benzinli) araçların tercih edilmesine öncelik verilmiş, böylece fosil yakıt tüketiminin azaltılması ve enerji verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.



TED İzmir Koleji,
Ocak 2023 itibarıyla
Birleşmiş Milletler
Sürdürülebilir

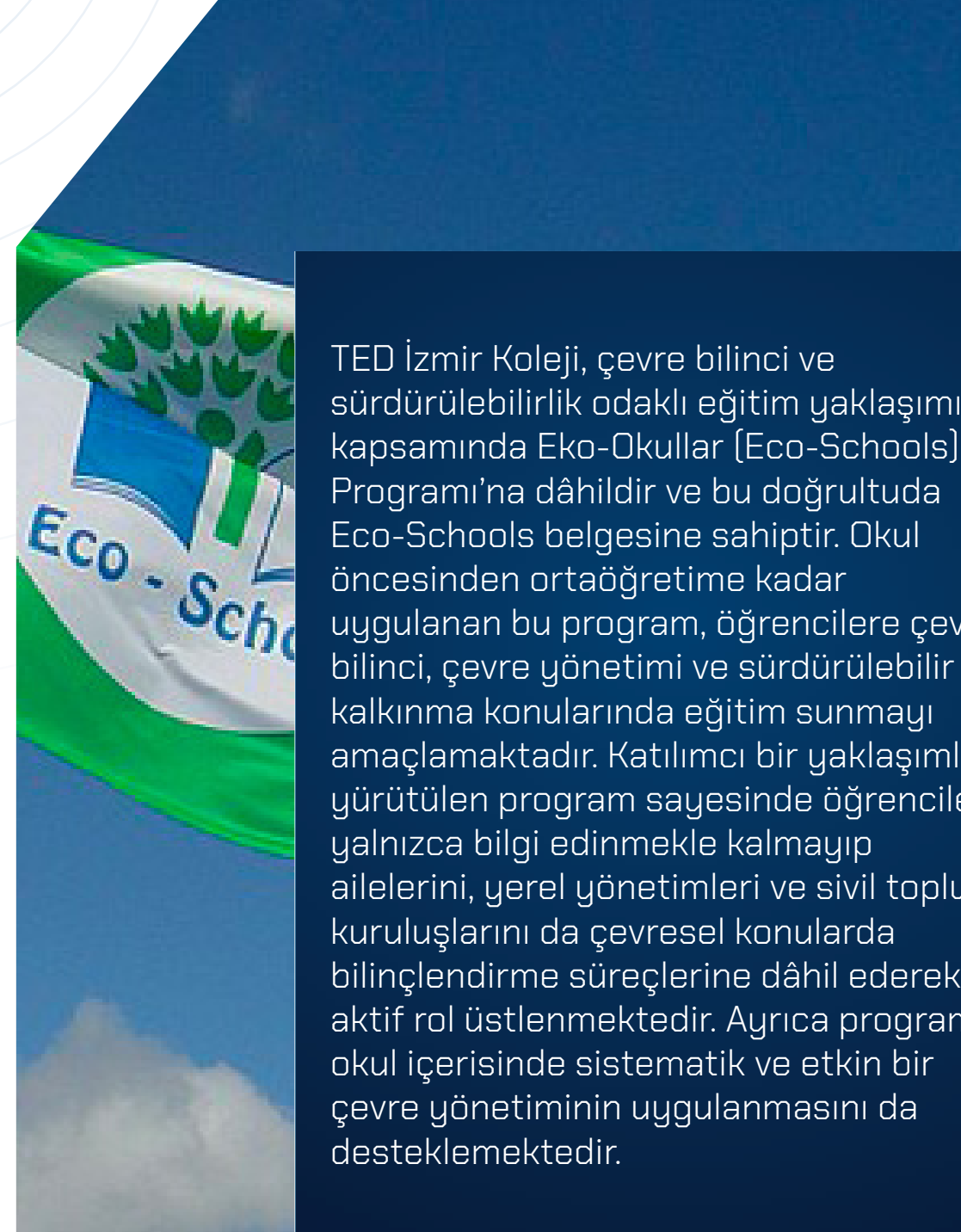
Kalkınma Çözümleri Ağı'nın bir inisiyatifi olan Global Schools Programı'na dâhil olmuştur. Bu program, UNESCO'nun Sürdürülebilir Kalkınma için Eğitim (ESD) Küresel Eylem Programı'nı desteklemekte olup öğrencilerin sürdürülebilir kalkınmaya yönelik bilgi, beceri ve değerleri edinmesini hedeflemektedir. TED İzmir Koleji, bu küresel topluluğun bir üyesi olarak Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sunmayı ve öğrencilerini sürdürülebilir bir geleceğe hazırlamak amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmeyi taahhüt etmiştir.

Enerji, Atık ve Su Yönetimi

CCN Holding'in Çevre Yönetimi konusundaki iyi uygulama örneklerinden bazıları aşağıda verilmiştir:



TED İzmir Koleji bünyesinde uygulanan "Orman Okulu" programı, dünyada giderek yaygınlaşan ancak Türkiye'de ilk kez müfredata entegre edilen öğrenci merkezli bir öğrenme modelidir. Bu program kapsamında öğrenciler, doğa ile iç içe bir ortamda temel yaşam becerileri kazanmakta, doğal ortamda ihtiyaçlarını karşılamayı, çevresel farkındalık geliştirmeyi ve doğa koşullarına uyum sağlamayı öğrenmektedir. Öğrenciler, orman yaşamına uygun materyalleri kendi imkânlarıyla hazırlarken bitki örtüsünü, hayvanları ve doğal yaşam alanlarını yerinde gözlemleme ve deneyimleme fırsatı elde etmektedir.



TED İzmir Koleji, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik odaklı eğitim yaklaşımı kapsamında Eko-Okullar (Eco-Schools) Programı'na dâhildir ve bu doğrultuda Eco-Schools belgesine sahiptir. Okul öncesinden ortaöğretime kadar uygulanan bu program, öğrencilere çevre bilinci, çevre yönetimi ve sürdürülebilir kalkınma konularında eğitim sunmayı amaçlamaktadır. Katılımcı bir yaklaşımla yürütülen program sayesinde öğrenciler yalnızca bilgi edinmekle kalmayıp ailelerini, yerel yönetimleri ve sivil toplum kuruluşlarını da çevresel konularda bilinçlendirme süreçlerine dâhil ederek aktif rol üstlenmektedir. Ayrıca program, okul içerisinde sistematik ve etkin bir çevre yönetiminin uygulanmasını da desteklemektedir.



2024 yılı içerisinde çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, CCN Sağlık birimlerine çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. CCN Mersin Sağlık personeline "Atık Yönetimi ve Sıfır Atık", "Enerji Verimliliği Farkındalık" ve "Tehlikeli Madde Yönetimi" konularında eğitimler verilmiştir. Benzer şekilde, CCN Ankara Sağlık bünyesinde de "Çevre Bilinci ve Atık Yönetimi", "Enerji Verimliliği Farkındalık" ve "Tehlikeli Madde Yönetimi" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Mart ve Eylül aylarında tamamlanan eğitimlere toplamda 1.090 personel katılım sağlamıştır. Personel kaynaklı ulaşımın çevresel etkilerini azaltmak amacıyla, okul bünyesinde çalışan 130 personelin 101'i servis aracı kullanarak işe ulaşım sağlamaktadır. Bu uygulama, bireysel araç kullanımını azaltarak karbon emisyonlarının düşürülmesine katkıda bulunmakta ve toplu taşıma çözümleriyle çevresel sürdürülebilirliği desteklemektedir.

Ayrıca, CCN Holding, sürdürülebilir yapılaşma ve çevresel sorumluluk ilkeleri doğrultusunda, laboratuvar hizmetlerinin yürütüldüğü alanlarda Green Lab Sertifikası almak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, sertifikasyon için gerekli altyapının oluşturulması 2025 yılı şirket hedefi olarak belirlenmiş olup ilgili süreç planlı şekilde ilerletilmektedir. Bu hedef, Holding'in çevre dostu bina ve tesis uygulamalarına verdiği önemin bir göstergesi niteliğindedir.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji

CCN Holding, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda enerji kullanımını sistematik biçimde yöneterek kaynak verimliliğini artırmayı, çevresel etkileri azaltmayı ve uzun vadeli operasyonel sürdürülebilirliği sağlamayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda enerji performansının izlenmesi, yenilenebilir enerji teknolojilerinin kullanımı ve enerji yönetim sistemlerinin uygulanması yoluyla kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir.

CCN Holding, enerji yönetimi alanında yürüttüğü uygulamalarla enerji verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik önemli adımlar atmaktadır.



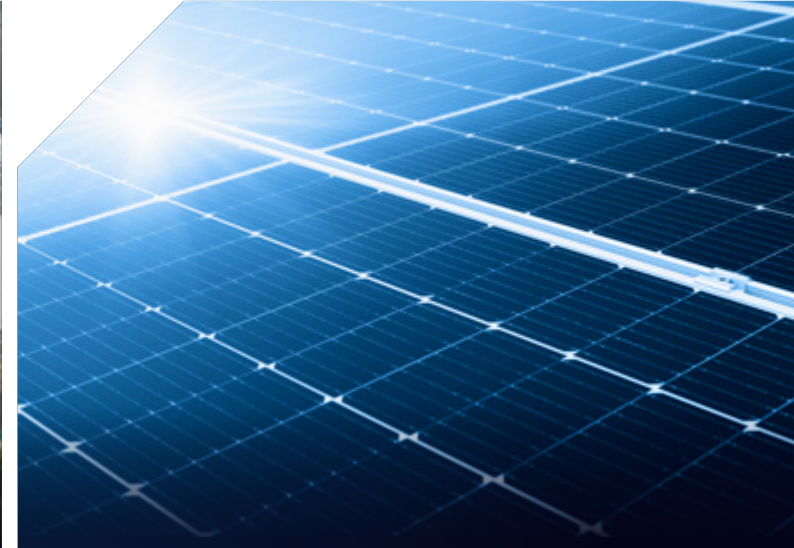
KABEV Projeleri kapsamında, enerji verimliliği düşük ekipmanların modern sistemlerle değiştirilmesi, güneş enerjisi santrali (GES) kurulumları ve ilgili işletmelerin ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (EYS) sertifikalandırma süreçleri yürütülmüştür.



Enerji verimliliği düşük ekipmanların modern sistemlerle değiştirilmesi, güneş enerjisi santrali (GES) kurulumları ve ilgili işletmelerin ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (EYS) sertifikalandırma süreçleri yürütülmüştür.



TED İzmir Koleji, TED Kocaeli Koleji, IC Hotels Santai ve IC Hotels Airport bünyelerinde yenilenebilir enerji (GES) sistemleri kurulmuştur.



Ankara Şehir Hastanesi ve IC Hotels Green Palace işletmelerinde ISO 50001 EYS belgelendirme süreçleri tamamlanmıştır.



Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri için her yıl enerji tasarruf hedefleri belirlenmekte, bu hedefler doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarıyla enerji tüketimlerinde düşüş sağlanmaktadır.

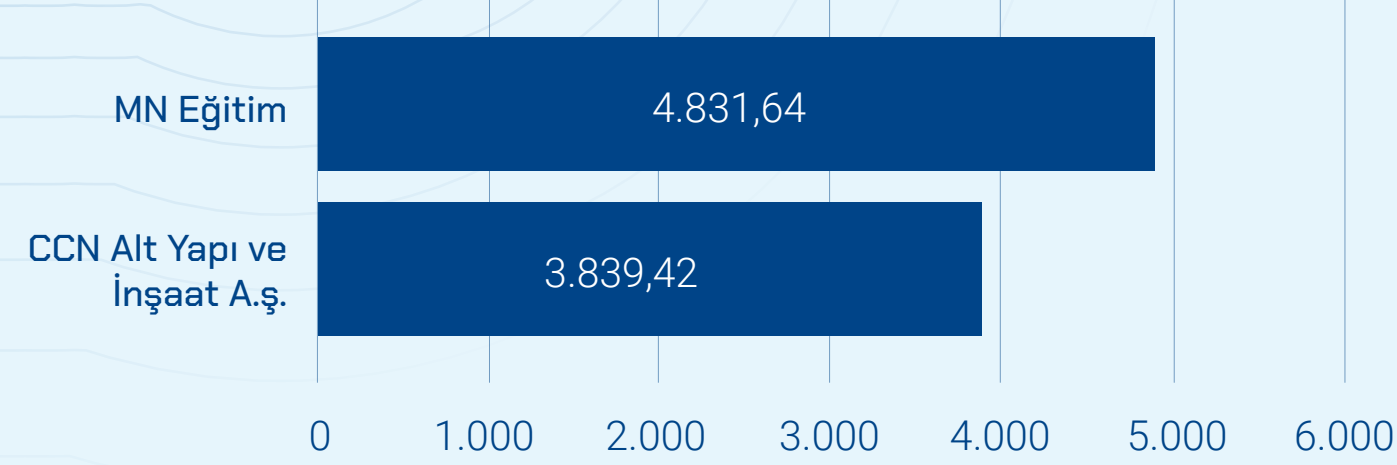
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji

CCN Holding, enerji tüketimini azaltmaya yönelik stratejik çalışmalarını tüm şantiye ve işletme faaliyetlerine entegre etmektedir.

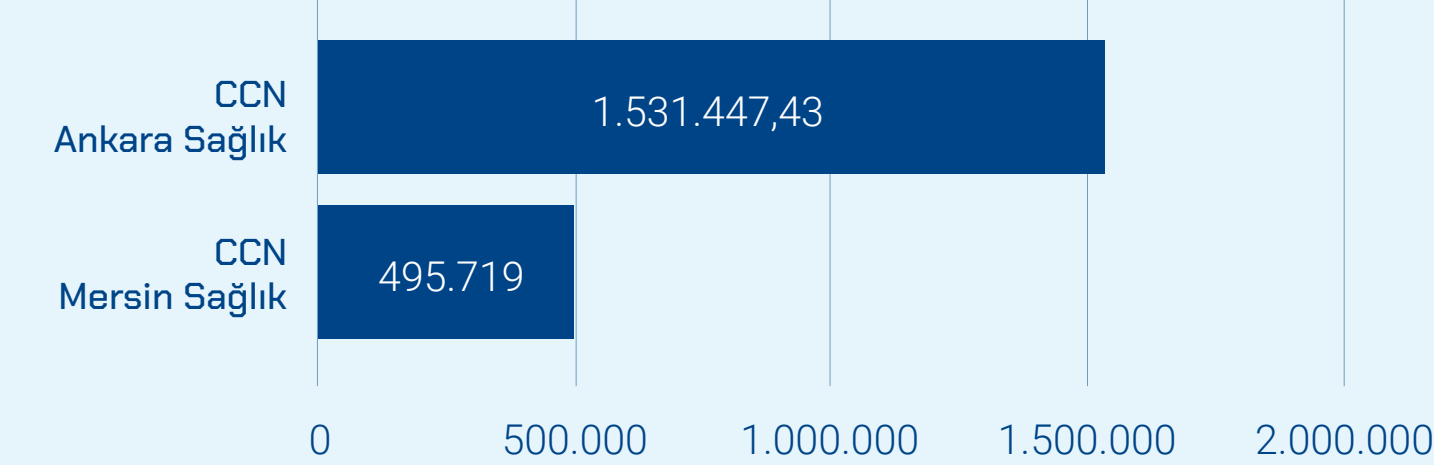
Bu kapsamda, enerji verimliliği sınıfı yüksek ekipmanların tercih edilmesine öncelik verilirken fan ve motor sistemlerinin yenilenmesi, ısı pompasına geçiş uygulamaları, ısı geri kazanım sistemlerinin kurulumu, hava ve su soğutmalı chiller sistemleri ile bina dış cephe yalıtım uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır. Ayrıca, yürütülen tüm projelerde yenilenebilir enerji yatırımları planlanmakta ve akıllı bina otomasyon sistemleri enerji yönetimini en verimli şekilde destekleyecek biçimde kullanılmaktadır. Tüm işletmelerde yasal yükümlülükler doğrultusunda düzenli bina etütleri gerçekleştirilmekte ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sayesinde enerji performansı sistematik şekilde izlenmektedir.



Enerji Tüketimi [GJ]



Enerji Tüketimi [GJ]



İklim değişikliğinin şirket faaliyetlerine etkileri kapsamında, temin edilen enerjinin ve kullanılan yakıtların (doğalgaz ve motorin) verimli kullanımına yönelik risk değerlendirmesi yapılmıştır. Bu değerlendirme, enerji verimliliğini artırmaya ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik potansiyel risklerin belirlenmesini ve yönetilmesini kapsamaktadır.

Enerji tüketiminin azaltılması amacıyla, özellikle ıslak hacimlerde enerji tasarrufuna yönelik farkındalığı artırmak için uyarı etiketleri yerleştirilmiştir. Bu uygulama ile kullanıcı davranışlarının olumlu yönde değiştirilmesi ve enerji verimliliğinin desteklenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, tüm personele periyodik olarak enerji verimliliği farkındalık eğitimleri sunulmakta olup çalışanların bilinç düzeyinin artırılması ve sürdürülebilir enerji kullanımı alışkanlıklarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji

2024 yılında CCN Sağlık projelerinde yenilenebilir enerji kullanımını artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Ankara Bilkent Şehir Hastanesi'nde, 43.881 kW kapasitesinde yenilenebilir kaynaklı ısıtma enerjisi üretilmektedir. Mersin Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde ise güneş enerjisi sistemleri aracılığıyla 22,5 kW kapasitesinde elektrik enerjisi ve 606 kW kapasitesinde ısıtma enerjisi elde edilmektedir.

Romanya'da inşaatı devam eden Prof. Dr. Dimitrie Gerota Hastanesi Projesi, enerji verimliliği yüksek yapılar arasında yer almakta olup NZEB kriterlerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda proje, sürdürülebilir yapılar için belirlenen çevresel standartları karşılamayı hedeflemektedir.



Atık Yönetimi

CCN Holding atık yönetimi kapsamında kaynakların etkin kullanımını, atık oluşumunun en aza indirilmesini ve oluşan atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazanılmasını öncelikli hedefleri arasında konumlandırmaktadır. Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası doğrultusunda faaliyetler sonucu ortaya çıkan atıkların çevreye duyarlı ve ekonomik yöntemlerle bertaraf edilmesi güvence altına alınmaktadır.

CCN Holding bünyesindeki tüm tesis ve projelerde atık yönetimi süreçleri, CCN Çevre Yönetim Prosedürü ve Atık Yönetim Planı doğrultusunda yürütülmektedir. Oluşan atıklar, kaynağında hassas kantarlarla tartılmakta, ilgili atık türü ve kodlarına göre sınıflandırılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler, hastane bilgi yönetim sistemine entegre edilerek düzenli şekilde izlenmekte, elde edilen bilgiler doğrultusunda yıllık atık beyanları periyodik

olarak yapılmaktadır. Bu uygulama, atıkların etkin ve izlenebilir bir sistemle yönetilmesini sağlamaktadır.

Bu kapsamda, Ankara ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde atık toplama, ayrıştırma ve geri dönüşüme yönlendirme süreçlerini destekleyen gerekli altyapı sistemleri oluşturulmuştur. Tehlikesiz atıkların kaynağında etkin şekilde ayrıştırılması amacıyla ikili toplama sistemi uygulanmakta, sahaya yerleştirilen geri dönüştürülebilir ve geri dönüşmeyen atık kutuları aracılığıyla sürdürülebilir atık yönetimi sağlanmaktadır.

Hastane bünyesinde, atık yönetimi süreçleri Atık Yönetim Talimatı ve Sıfır Atık Yönetim Talimatları doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, personele periyodik olarak farkındalık eğitimleri verilmekte, atıklar ilgili mevzuat çerçevesinde türlerine göre kaynağında ayrıştırıldıktan sonra bertaraf veya geri dönüşüm süreçleri yürütülmektedir.

Ayrıca hastane televizyonlarında, kapalı yayın sistemi aracılığıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yayınladığı çevresel farkındalık temalı kısa filmler gösterilmektedir. Hastanenin sahip olduğu Sıfır Atık Belgesi kapsamında, oluşan atıklar düzenli olarak izlenmekte ve her ayın sonunda veriler Sıfır Atık Sistemi üzerinden beyan edilmektedir.

Tehlikesiz atıkların geri dönüşüm süreci kapsamında, atıklar kaynağında ayrıştırılmakta ve lisanslı firmalara iletilmektedir. Belediye ve iş birliği yapılan geri dönüşüm firmalarının metal, cam, plastik, kâğıt ve karton atıkları karışık şekilde toplaması nedeniyle, hastane genelinde ikili toplama sistemi uygulanmaktadır. Bu sistem kapsamında sahaya yerleştirilen "Geri Dönüştürülebilir" ve "Geri Dönüşmeyen (Diğer Atıklar)" etiketli atık kutuları ile tehlikesiz atıkların sınıflandırılması ve yönetimi kaynağında sağlanmaktadır.

Tehlikeli atıklar, Mobil Atık Takip Sistemi (MoTAT) üzerinden takip edilmekte ve yalnızca lisanslı firmalara talep oluşturularak bertaraf ya da geri dönüşüm işlemleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, ilgili yasal yükümlülükler doğrultusunda her yıl periyodik olarak Mart ayı sonuna kadar atık beyanı yapılmakta, böylece süreçlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Atık Yönetimi

İyi Uygulamalar:



Elektronik atıkların azaltılması ve geri dönüşümü kapsamında yürütülen çalışmalar doğrultusunda, tehlikeli atıkların bertaraf sürecinde yaklaşık 45 kg floresan ve teknolojik atık geri dönüşüme kazandırılmıştır. Bu uygulama, hem çevresel etkilerin azaltılması hem de kaynakların döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesini desteklemektedir. Geri dönüşüm faaliyetleri, lisanslı atık yönetim firmaları aracılığıyla ilgili mevzuatlara uygun şekilde yürütülmektedir.



TED Dükkan'da kalan kıyafetlerin tamamı, IC Vakfı ile yürütülen ortak bir proje kapsamında IC Konteyner Kent'te bulunan kadın girişimcilere ulaştırılmış, bu sayede kıyafetler ihtiyaç sahibi öğrencilere erişmiştir.



Okulda kullanılmayan kitapların bir bölümü ise Mardin'deki bir köy okuluna bağışlanarak eğitimde fırsat eşitliğine katkı sağlanmıştır.



Yemekhanede artan yemekler, dönemsel olarak Urla Hayvan Barınağı'na bağışlanarak hem israfın önlenmesine hem de sokak hayvanlarının beslenmesine katkı sağlanmaktadır.

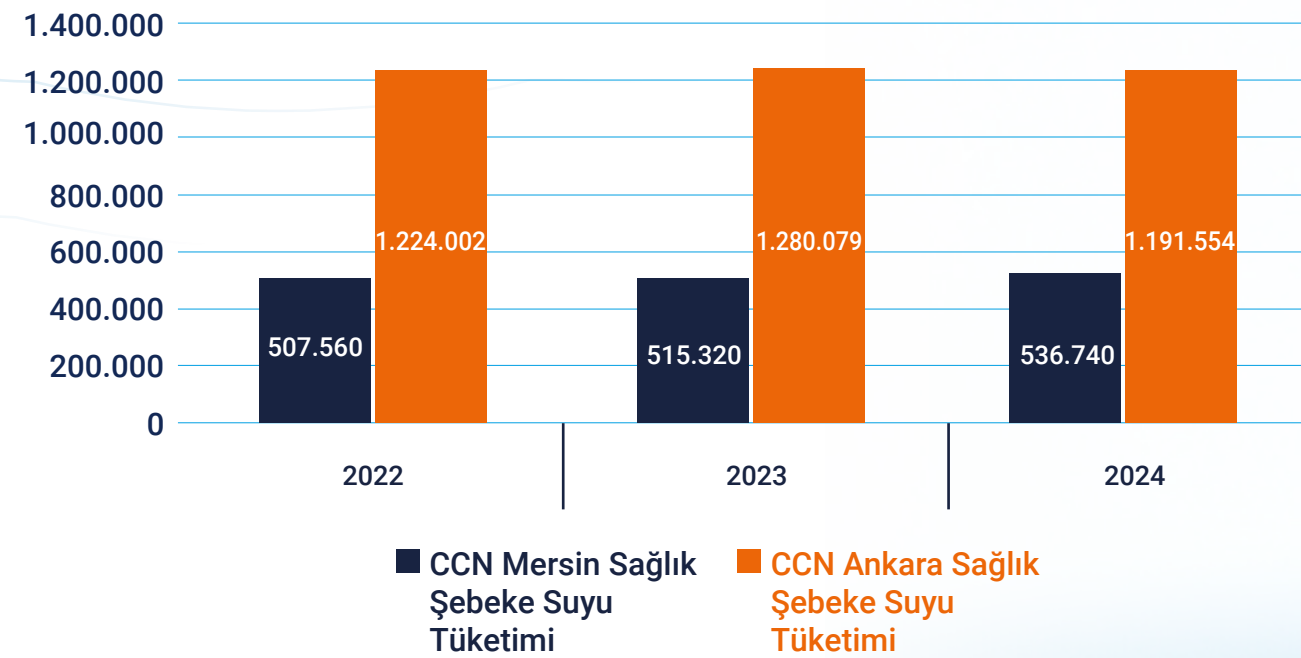


Urla sahillerinde gerçekleştirilen çöp toplama etkinliği öğrenci katılımıyla hayata geçirilmiş olup genç nesillerde çevre bilinci oluşturmaya amaçlayan önemli bir sosyal sorumluluk uygulaması olarak öne çıkmaktadır.

Su Yönetimi

Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı, günümüzde küresel çevresel sorunlar arasında öncelikli bir alan haline gelmiştir. Bu bilinçle hareket eden CCN Holding, faaliyetlerinde suyun tasarruflu ve etkin kullanımına öncelik vermektedir. Bu kapsamda, Ankara Bilkent ve Mersin Şehir Hastaneleri'nde su tüketimi kule bazında düzenli olarak izlenmekte, böylece su yönetimi süreçleri sürekli olarak takip edilerek iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir.

CCN Sağlık Su Tüketim Verileri (m³)



CCN Holding bünyesinde su tüketiminin azaltılması ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, su tasarrufuna katkı sağlamak üzere fotoselli armatürler tercih edilmekte, böylece yalnızca ihtiyaç anında su akışı sağlanarak israfın önüne geçilmektedir. Ayrıca, su kullanımının düzenli ve sistematik şekilde izlenmesi yoluyla tüketim eğilimleri analiz edilmekte

ve gerekli iyileştirme adımları planlanmaktadır. Hastanelerde ise su tüketimi kule bazında düzenli olarak izlenmekte ve bu verilere ilişkin tablolar ilgili birimlerce doldurulmaktadır.

Peyzaj sulamasında da tasarruf odaklı yöntemler benimsenmiştir. Bahçe sulama sistemleri, zamanlayıcılarla 18:00–07:00 saatleri arasında 15 dakikalık periyotlarla çalışacak şekilde ayarlanmıştır. Damlama sulama sistemleri ise üç günde bir, yarım saatlik periyotlarla çalıştırılarak su kullanımında verimlilik sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, tüm tesislerde perlatör kullanımı ile musluk başında su akış hızı azaltılarak önemli ölçüde su tasarrufu elde edilmektedir. Otomatik sulama sistemlerinde ise hava durumu koşulları dikkate alınarak yapılan ayarlamalar sayesinde %5 oranında ilave tasarruf sağlandığı belirtilmektedir.

CCN Sağlık bünyesinde hastane genelinde uygulanan su yönetimi politikaları kapsamında, sifon sistemlerinde su tüketiminin azaltılmasına yönelik ayarlamalar yapılmış, ortak alanlardaki musluklarda debi kontrolü sağlanarak su tasarrufu desteklenmiştir.

Biyolojik Kütle Kontrol Raporu (BKCR) kapsamında, atık su analizleri yılda 4 kez periyodik olarak kontrol edilmekte ve analiz sonuçları, ilgili mevzuatla belirlenen yasal sınırlar çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu uygulama sayesinde, deşarj edilen atık suyun çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde yönetilmesi ve yasal uygunluğun sürekli olarak sağlanması hedeflenmektedir.

Sosyal Sürdürülebilirlik

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

CCN Holding İnsan Kaynakları Politikasının temel amacı, “İnsan” ve “Sürekli İyileştirme” yaklaşımını esas alan bir insan kaynakları (İK) sistemi aracılığıyla, şirketin stratejik hedefleri doğrultusunda şekillenen uygulamaları hayata geçirmektir. Bu doğrultuda Holding, insan kaynakları alanında sektördeki en iyi uygulamalardan biri olarak konumlanmayı ve hem ulusal hem de uluslararası düzeyde çalışmak için en çok tercih edilen kurumlar arasında yer almayı hedeflemektedir. İlgili politikaya buradan ulaşılabilir.

CCN Holding, çocuk işçiliğin önlenmesi konusunda net bir duruş sergilenmekte olup bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamakta ve bu doğrultuda tüm grup şirketleri Holding'in ilgili prosedürlerini uygulamaktadır. Ayrıca, tedarikçi ziyaretleri ile tedarik zincirinde de çocuk işçi konusuna sıfır tolerans prensibi ile ilerlemektedir.

CCN Holding bünyesinde, 2024 yılı itibarıyla tamamı tam zamanlı olmak üzere istihdam edilen çalışanların %80,36'sı mavi yaka, %9,86'sı gri yaka ve %9,78'i beyaz yaka pozisyonlarında görev almaktadır.

İnsan Kaynakları Politikası kapsamında, aşağıdaki öncelikli alanlarda gelişim sağlanması ve uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmektedir:

Proaktif insan kaynakları uygulamaları ile çalışan memnuniyetinin artırılması, etkin, verimli ve motive bir organizasyon yapısı kurulması ve şirket bağlılığının güçlendirilmesi

Tüm kademelerde eğitim ve gelişim desteği sağlanarak “insana yatırım” anlayışının kurumsal bir kültür haline getirilmesi ve bu yaklaşımın sürdürülebilir gelişim politikalarının temel unsuru olarak konumlandırılması

Çalışan gelişimi ile operasyonel hedefler arasında doğrudan bağ kurularak kurumun verimlilik ve kârlılık gibi temel performans hedeflerine çalışan katkısının yansıtılması

Adil insan kaynakları politikaları doğrultusunda, tüm çalışanlara kariyer gelişimlerinde eşit fırsatlar sunulması

Kariyer planlama sistemleri aracılığıyla çalışanların yetkinliklerinin en üst düzeye çıkarılması ve yönetici adaylarının organizasyon içinden yetiştirilmesi

Açık ve şeffaf yönetim politikaları benimsenerek kurum içinde güvene dayalı, etkili bir iletişim ortamı oluşturulması

Tüm çalışanların maddi ve manevi haklarının korunmasına öncelik verilerek güvenli, adil ve destekleyici bir çalışma ortamının oluşturulması

Sürekli iyileştirme ve performans yönetim sistemleri ile hem bireysel hem de ekip performansının artırılması ve üstün performansın adil biçimde ödüllendirilmesi

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

CCN Holding farklılıkların değer gördüğü ve fırsat eşitliğinin esas alındığı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemekte ve tüm çalışanların kendilerini eşit, adil ve kapsayıcı bir yapının parçası olarak hissetmesini önemsemektedir. Bu doğrultuda, çeşitliliğe saygı duyan ve farklı bakış açılarını teşvik eden kurumsal yaklaşım, [Etik İlke ve Politikalar Kılavuzu](#) aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmakta ve şeffaflıkla erişime sunulmaktadır.

CCN Holding bünyesinde uygulanan tüm kurumsal politikalar Yönetim Kurulu, üst yönetim ve tüm kademelerdeki çalışanlar için geçerlidir. Bu kapsamda eşitlik ilkesi, şirket kültürünün

temel yapı taşlarından biridir. Çalışanlar etik ilke ve politikalara yönelik herhangi bir ihlali ya da endişeyi gözlediklerinde bu durumu bildirmekle yükümlüken sessiz kalınması durumunda ihlalin raporlanmaması çalışan sorumluluğu kapsamında değerlendirilmektedir.

Ücretlendirme süreçlerinde eşitlik ilkesi temel alınmakta ve “eşit işe eşit ücret” politikası benimsenmektedir. Ücretler görev tanımları doğrultusunda belirlenmekte olup cinsiyet başta olmak üzere herhangi bir ayırım gözetilmemektedir. Kadın ve erkek çalışanlara eşit koşullarda ödeme yapılmakta, ücretlendirmede yalnızca pozisyonun gereklilikleri esas alınmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda sektör verileri, kamu ücret düzeyleri ve enflasyon gibi ekonomik göstergeler değerlendirilmektedir. Buna ek olarak, ücretlendirme kriterleri arasında bireysel performans ve sosyal sorumluluk projelerine katkılara da yer verilmektedir.

İnsan haklarının korunmasına bağlılıkla yaklaşılmakta ve tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır. Her türlü ayrımcılığa, saygısız veya saldırgan davranışa kesinlikle müsamaha gösterilmemektedir. Bu tür tutumlar disiplin süreçleriyle sonuçlandırılmaktadır. Aynı yaklaşım iş ortakları için de geçerli olup insan haklarına ve eşitlik ilkesine uyum, iş birliği sürdürülebilirliğinin temel koşullarındandır.

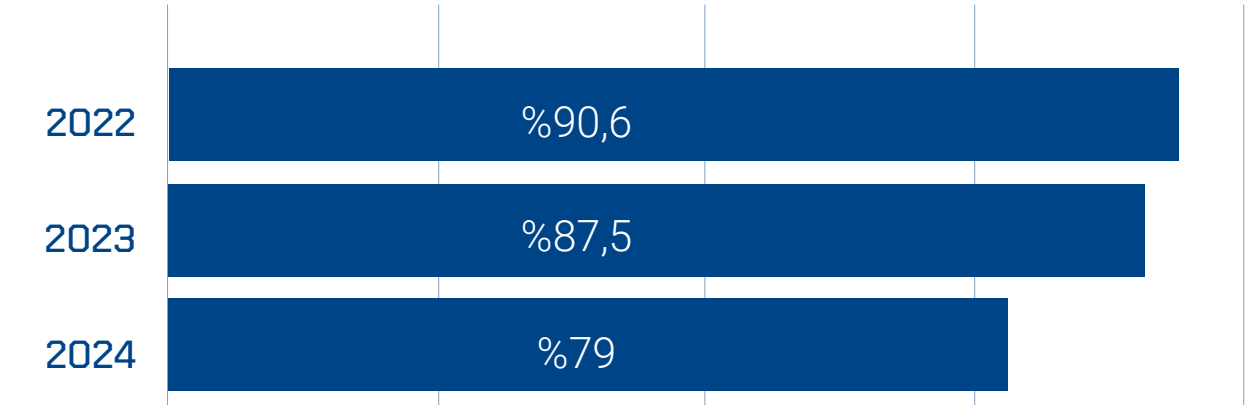
Çeşitlilik, CCN Holding'in kapsayıcı çalışma ortamını güçlendiren önemli bir değerdir. Yaş, cinsiyet, ırk, renk, medeni durum, din, uyruk, siyasi görüş, engellilik durumu veya cinsel yönelim gibi bireyleri farklı kılan tüm özellikler çeşitlilik anlayışının bir parçası olarak kabul edilmektedir. Farklı bakış açıları sunan bu çeşitlilik yeniliği desteklemekte ve şirketin müşterilerine sunduğu hizmet kalitesini artırmaktadır. Psikolojik taciz, mobbing ve dışlayıcı davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygulanmakta, aynı etik standartların iş ortakları ve

tedarikçiler tarafından da benimsenmesi beklenmektedir.

Çalışanların yalnızca profesyonel gelişimini değil, bireysel ve aile yaşamlarını da önemseyen bir iş-yaşam dengesi yaklaşımı benimsenmektedir. Bu kapsamda, evlilik ve doğum izni gibi yasal haklar tüm çalışanlara eksiksiz şekilde sunulmakta, resmi ve dini bayram tatillerinin hafta sonlarıyla birleştiği durumlarda oluşan köprü günleri ise izin süreçlerine entegre edilerek çalışanların bu günlerden tam olarak faydalanmaları sağlanmaktadır.



Doğum İzni Sonrası Dönüş Oranı (%)



■ Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı %

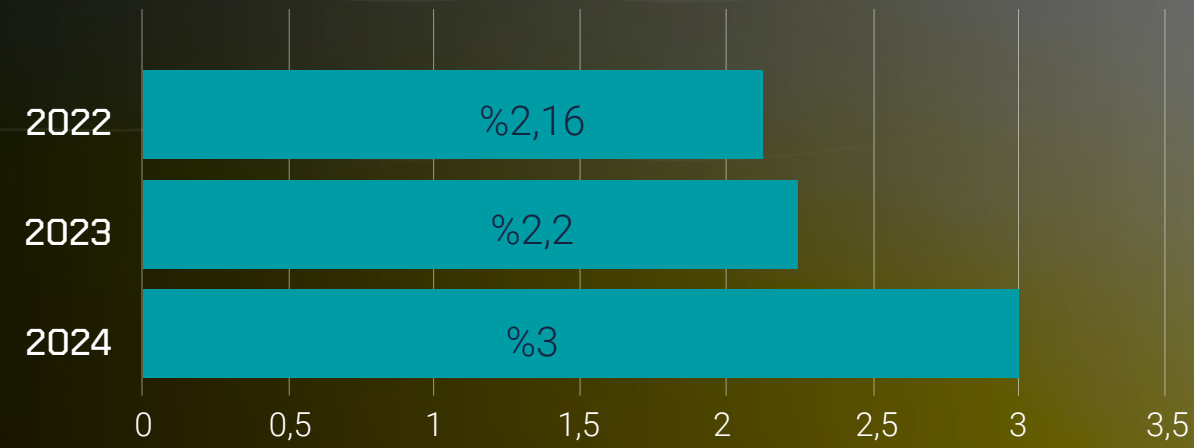
İş-özel yaşam dengesini desteklemek amacıyla toplu izin uygulamaları hayata geçirilmiş, doğum günü ve işe başlama yıl dönümleri gibi özel günlerde sosyal sorumluluk temelli etkinliklerle çalışan bağlılığı güçlendirilmiştir. TED İzmir Koleji'nde görev yapan çalışanların çocuklarına hizmet süresi esas alınarak eğitim bursu desteği sağlanmakta, bu çerçevede okul ücretlerinde belirli oranlarda indirim imkânı sunulmaktadır. Performansın yanı sıra fark yaratan tutum ve davranışların da teşvik edildiği kurum kültürü doğrultusunda, 150'den fazla çalışan “CCN'ye Değer” platformu aracılığıyla ödüllendirilmiştir.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İstihdam politikalarında cinsiyet eşitliği esas alınmakta ve toplam çalışanların %41,9'unu kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu'nun %54'ü de kadın üyelerden oluşmaktadır. Kadın istihdamını desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Yüksek lisans ve doktora yapan kadın çalışanlara eğitimlerini sürdürebilmeleri için haftalık veya saatlik izinler tanınmakta, özel üniversitelerde öğrenim görmek isteyenler için kurumsal indirim anlaşmaları yapılmaktadır. Ayrıca lise ve üniversite düzeyindeki kadın adaylara yönelik uzun dönem staj programları ile meslek tanıtımı ve kişisel gelişim imkânı sunulurken üniversiteli kadın öğrenciler ve yöneticiler arasında mentorluk programı yürütülmektedir.



Engelli Çalışan Oranı (%)



Engelli çalışan kotası aylık olarak takip edilmekte, İŞKUR ile engelli istihdamına yönelik aktif iş birliği sürdürülmektedir. Kurum bünyesinde şu an için herhangi bir engelli personel açığı bulunmamakta olup çalışma alanları engelli bireylerin erişimini kolaylaştıracak ve yaşam kalitesini düşürmeyecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca engelli bireyler için erişilebilir ve destekleyici bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla belirli aralıklarla anketler uygulanmakta ve engelli çalışanlardan düzenli geri bildirim toplanmakta, bu sayede çalışma koşullarının ihtiyaçlara uygun şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

CCN Holding, çalışanlarının yeteneklerini ve mesleki becerilerini, kurumun sürdürülebilir başarısında temel bir değer olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda, özellikle yeni başlayanlar ve yönetici adayları olmak üzere tüm çalışanların bilgi birikimi ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

CCN Holding bünyesindeki tüm grup şirketlerinde çalışanların mesleki, teknik, kişisel gelişim ve yönetsel yetkinliklerini artırmaya yönelik kapsamlı eğitim programları sunulmaktadır. Bu eğitimler yalnızca zorunlu düzenlemelere yönelik değil, aynı zamanda bireysel ve kurumsal gelişimi destekleyici nitelikte planlanmaktadır.

2024 yılı için MN Eğitim çatısı altında toplam 796.000 TL eğitim bütçesi ayrılmış olup yıl içerisinde 218.000 TL tutarında eğitim harcaması gerçekleştirilmiştir. TED İzmir Koleji'nde müdür eğitimleri, CIS akreditasyon eğitimleri, Teacher-X programları ve Ağustos Seminer Dönemi Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu yıl kariyer gelişimi odağında 50 öğretmene özel olarak Teacher-X içerikleri tanımlanmıştır.

CCN İnşaat bünyesinde etkili iletişim, temel sürdürülebilirlik ve kurumsal sürdürülebilirlik gibi konularda eğitimler planlanmış, bu eğitimler Holding merkezi organizasyonu ile gerçekleştirilmiş ve ilgili şirketler adına ek bir eğitim maliyeti oluşmamıştır.

Infera bünyesinde ise teknik uzmanlıkların geliştirilmesi amacıyla bilgi güvenliği, ITIL, SPICE ve ISO 27001 konularında eğitimler sunulmuştur.

Çalışanların sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla yılda en az bir kez "Sürdürülebilirlik Farkındalık Eğitimi" düzenlenmesi hedeflenmektedir. Beyaz ve mavi yaka çalışanların profiline özel olarak tasarlanan bu eğitimlerde şirketin sürdürülebilirlik vizyonu, hedefleri ve yürütülen çalışmalar kapsamlı şekilde aktarılmaktadır.

CCN Holding'in sürdürülebilirlik stratejisi, ekonomik, çevresel ve sosyal alanlardaki performansların düzenli olarak izlenmesini ve bu alanlarda stratejik hedefler belirlenerek değişimin etkili biçimde yönetilmesini esas almaktadır. Kurumsal sosyal sorumluluk ve çevresel farkındalık hem sürdürülebilirlik performansını hem de finansal başarıyı doğrudan etkilemektedir. Bu pozitif etkileşim, kurumsal değer ile sürdürülebilirlik arasındaki güçlü bağı da gözler önüne sermektedir. Bu kapsamda, çalışanlara çevresel ve sosyal temaları içeren performans bazlı hedefler tanımlanarak bu yaklaşım kurum genelinde desteklenmektedir.



Performans Yönetimi

CCN Holding bünyesinde performans yönetimi süreci, “Bugüne ODAK’lan, Geleceği Tasarla” mottosuyla şekillenmekte ve OKR (Objectives and Key Results) sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem aracılığıyla çalışanlara belirlenen hedefler WOKR platformuna girilmekte ve sistem üzerinden objektif kriterlere göre puanlanmaktadır. Performans değerlendirme süreci sadece ölçümlemeyle sınırlı kalmamakta ve yöneticilerin liderliğinde gerçekleştirilen birebir geri bildirim görüşmeleri ile desteklenmektedir. Bu görüşmeler çalışan gelişimini teşvik etmenin yanı sıra, bir sonraki yılın stratejik hedeflerine ulaşılmasına da yön vermektedir.

İnsan kaynağının stratejik yönetimine odaklanılarak yetenek ve yedekleme yönetimi projelerinin sistematik bir yapıya oturtulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla kilit pozisyonlara yönelik yapılandırılmış bir yetenek ve yedekleme süreci hayata geçirilecektir. Projenin temelini çalışanların performans ve potansiyel değerlendirmelerine dayalı analizlerin oluşturması planlanmaktadır. Bu doğrultuda, İK dönüşümünün önemli bir adımı olarak uygulamaya alınan OKR bazlı performans sisteminin gelecekteki projelere zemin hazırlayacağına inanılmaktadır.

CCN bünyesinde odak, buddy, dijital oryantasyon süreci, iç kariyer atamaları ve yetkinlik bazlı değerlendirme süreçleri gibi insan kaynakları uygulamaları sistematik olarak sürdürülmektedir. Kule yönetmeni, kule uzmanları, takım liderleri, ekip liderleri gibi pozisyonlar için iç ilan yayınlama, yapılandırılmış değerlendirme ve Assessment Center (AC) uygulamaları yürütülmekte; koordinatör ve üzeri görevlerdeki atamalar da bu yapılar üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Terfi süreçleri kurum içi gelişimi destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Terfi değerlendirmeleri, kurumda en az bir yıl görev yapmış, ilgili kriterleri karşılayan ve yöneticisinin onayını almış çalışanlar için uygulanmaktadır. Terfi talepleri her yıl Nisan ayında toplanarak değerlendirme sürecine alınmaktadır. Yatay kariyer hareketliliği ise görev değişikliği, geçici görevlendirme, tayin veya vekâleten atama gibi uygulamalarla gerçekleştirilmektedir.

İşe Alım ve Staj Süreçleri

İşe alım süreçleri, CCN Holding bünyesindeki farklı şirketlerin organizasyonel yapısına ve ihtiyaçlarına göre farklılık göstermektedir. Örneğin, TED İzmir Koleji'nde eğitim kadrosuna yönelik işe alımlar TED Genel Merkezi'nin onayı doğrultusunda yürütülmektedir. Üç yıldan az deneyime sahip öğretmen adayları yazılı sınava tabi tutulmakta, gerekli durumlarda adaylardan örnek ders anlatımı yapmaları istenmektedir. İşe başlayan tüm çalışanlar oryantasyon süreçlerini çevrim içi platformlar aracılığıyla tamamlamaktadır.

Yeni başlayan çalışanlara yönelik oryantasyon programları hem şirket içi hem de internet sitesi üzerinden erişilebilen bağlantı linkleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Böylece çalışanlar görevlerine başlamadan önce kurumsal kültür, işleyiş ve sorumluluklar hakkında kapsamlı bilgi edinmektedir.

Staj imkânları ise özellikle insan kaynakları ve idari işler gibi birimlerde sunulmakta olup staj sürecini başarıyla tamamlayan ve kuruma aidiyet geliştiren adayların istihdamına öncelik verilmektedir. 2024 yılı itibarıyla Holding genelinde staj programları aktif şekilde sürdürülmektedir.

Ayrıca, TED İzmir Koleji'nde insan kaynakları ve idari işler gibi destekleyici birimlerde staj imkânları sunulmaktadır. Staj programlarına katılan ve kuruma aidiyet geliştiren öğrenciler mezuniyet sonrası istihdamda önceliklendirilmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti



CCN Holding ve grup şirketleri çalışanlarından gelen görüş, öneri ve şikâyetler daha iyi bir çalışma ortamı oluşturmak ve kurumsal verimliliği artırmak açısından önemli bir kaynak olarak değerlendirilmektedir. Çalışan memnuniyetinin bağlılık ve üretkenlik üzerinde doğrudan etkisi olduğu bilinciyle, Üst Yönetim ve İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yürütülen ve tüm şirketleri kapsayan Çalışan Memnuniyeti Prosedürü hayata geçirilmiştir.

Çalışan memnuniyetini ölçmek ve artırmak amacıyla 2024 yılında hayata geçirilen uygulamalar şunlardır:

Eğitim, Gelişim ve Motivasyon İmkânları

Mavi ve beyaz yaka çalışanlara eğitim, kariyer gelişimi, kişisel gelişim ve motivasyon programları sunulmaktadır. Örneğin, TED İzmir Koleji bünyesinde kurulan “Tiyatro Magistra” isimli tiyatro topluluğu ve okuma kulübü, çalışanların iş dışı sosyal etkileşimini artırmaktadır. Ayrıca sosyal komite aracılığıyla düzenlenen yemek gibi etkinliklerle kurum içi sinerji desteklenmektedir.

Görüş Toplama Yöntemi

“Sizi Dinliyoruz” uygulaması ile çalışanların sesine kulak verilmekte, kolay erişilebilen QR kod mekanizması sayesinde öneri ve şikâyetler etkin biçimde toplanarak çalışma ortamındaki olumsuzlukların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Geri Bildirim Mekanizmaları

- Açık Kapı Politikası
- Öneri kutuları / QR kod uygulamaları
- Çalışan temsilcisi toplantıları
- Web sitesi
- E-posta
- Telefon
- Posta

Geri Bildirimlerin Yönetimi

Gelen iletiler analiz edilmekte, gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar belirlenip kayıt altına alınmakta ve süreç izlenmektedir.

Çalışan Memnuniyeti Anketi

“Nabız Anketi” aracılığıyla çalışan memnuniyeti periyodik olarak ölçülmektedir. 12 kapalı ve 1 açık uçlu sorudan oluşan anket; çalışma ortamı, ücret, yönetici ve ekip ilişkileri gibi başlıklarda geri bildirim sağlamaktadır. Sonuçlar analiz edilerek iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti



2024 yılında Ankara ve Mersin'de düzenlenen Kule Buluşmaları ile sahadaki çalışanlarla yüz yüze etkileşim kurulmuş, İK ve Ofis Buluşmaları sayesinde yapılandırılmış iletişim kanalları oluşturulmuştur. Öte yandan, çalışanların sosyal yönlerini ve hobilerini desteklemeye yönelik CCN Club çatısı altında kulüp faaliyetleri başlatılmıştır.



Çalışanların görüşleri doğrultusunda yapılan online anketler ve odak grup çalışmaları ile kurumun ortak değer ve davranış seti belirlenmiş, bu çıktılar yöneticilere özel bir çalıştayda sunulmuştur. Bu kapsamlı yaklaşım sürdürülebilir bir kurumsal kültürün inşası için önemli bir temel oluşturmaktadır.



Ayrıca, TED İzmir Koleji özelinde yapılan çalışan memnuniyeti anketleri TED Genel Merkez tarafından uygulanmakta ve güvenlik, özlük hakları, yemek hizmetleri, ek ücretler, servis hizmetleri ve temizlik gibi konular temel değerlendirme başlıkları arasında yer almaktadır.



Holding genelinde 2024 yılı için
çalışan devir oranı

% 2,4
olarak ölçülmüştür.

İş Sağlığı ve Güvenliği

CCN Holding ve tüm grup şirketlerinde İSG yönetimi ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm İSG faaliyetleri merkezi bir yapı ile koordine edilmekte olup kurum içinde 5 İSG uzmanı doğrudan görev yapmaktadır. Ayrıca, 11 farklı Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) ile iş birliği sağlanmakta, bu kapsamda toplamda 37 iş güvenliği uzmanı, 20 işyeri hekimi ve 3 sağlık personeli görevlendirilerek sahada etkin bir İSG yönetimi uygulanmaktadır.

Tüm faaliyet alanlarında çalışanların sağlığını ve güvenliğini koruyarak iş kazaları ile meslek hastalıklarının önlenmesi ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturulması amacıyla risk temelli bir yaklaşımla tehlikeler önceden tespit edilmekte, çalışanlara düzenli eğitimler verilmekte ve acil durumlara yönelik planlamalar yürütülmektedir. “Önce İnsan ve Çevre” anlayışıyla İSG tüm iş süreçlerine entegre edilerek sürekli iyileştirme kültürü benimsenmektedir.

İSG dokümantasyon süreçleri yürütülürken farklı sektörlerde faaliyet gösteren grup şirketlerinin özel ihtiyaçları, ilgili yasal mevzuat ve uluslararası standartlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Ayrıca, projelerde iş birliği yapılan yatırımcıların belirlediği İSG kriterleri de dikkate alınarak her faaliyet alanına özgü gerekliliklere uygun ve kapsamlı bir İSG yönetimi sağlanmaktadır.

Risklerin kaynağında azaltılmasına yönelik proaktif yaklaşımlar kapsamında, Tehlikeli Madde Taşıma ve Paketleme Yönetmeliği doğrultusunda kaynağında yanlış ayrıştırılan atıklardan kaynaklanan iş kazalarının önüne geçilmesi amacıyla tüm personele kapsamlı eğitimler verilmiştir. Bu eğitimlerin sonucunda, ilgili iş kazası oranlarında bir önceki yıla kıyasla azalma hedeflenmiş ve bu doğrultuda iyileşme kaydedilmiştir. Bu uygulama, Holding'in İSG kültürünü güçlendirme ve sıfır iş kazası hedefine yaklaşma vizyonunun bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ilişkin iş gücü kaybı verileri dikkate alınarak kaza ağırlık oranını azaltmaya yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, kaza ağırlık oranının orta vadede (1-5 yıl) 0,7'ye, uzun vadede (5-10 yıl) ise 0,65'e düşürülmesi hedeflenmektedir.

Olası acil durumlara karşı hazırlıklı olmayı ve riskleri en aza indirmeyi amaçlayan kapsamlı bir Acil Durum Prosedürü geliştirilmiştir. Bu kapsamda, her bir lokasyona özel Acil Durum Müdahale Planları hazırlanmış; bu planlar doğrultusunda müdahale ekipleri belirlenmiş ve ilgili personele özelleştirilmiş eğitimler verilmiştir. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konularında farkındalıklarını artırmak ve olası risklere karşı hazırlıklı olmalarını sağlamak amacıyla düzenli eğitimler sunulmaktadır. Ayrıca, tüm çalışanlara yönelik Acil Durum ve Afet Yönetimi eğitimi düzenlenmiş; Acil Durum Müdahale Ekipleri güncellenerek etkinlikleri artırılmıştır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

CCN Holding, toplumsal gelişimin sürdürülebilir bir gelecek için vazgeçilmez olduğuna inanarak faaliyet gösterdiği her alanda güçlü bir toplumsal etki yaratmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, yalnızca hizmet sunduğu topluluklarla değil, sosyal sorumluluk ve gönüllülük temelli çalışmalarla da daha kapsayıcı, eşit ve dayanışmacı bir toplumun inşasına katkı sunmaktadır.

2024 yılı boyunca yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, gönüllü çalışan katılımlarıyla birlikte daha geniş kitlelere ulaşırken eğitim, sağlık, çevre ve kültür gibi öncelikli alanlarda kalıcı değer yaratılması hedeflenmiştir. Topluma duyarlı bir kurumsal yurttaş olma anlayışıyla şekillenen bu çalışmalar, CCN Holding'in geleceği birlikte şekillendirme vizyonunun somut bir yansımasıdır.

Tüm sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri, CCN Holding'in Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Politikası çerçevesinde, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü liderliğinde yürütülmektedir. Holding'in tüm şirketlerini ve faaliyet alanlarını kapsayan bu politika, ilgili kurumsal yönetim ilkeleri ve uluslararası standartlar temel alınarak hazırlanmış olup gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilip güncellenmektedir.

KSS çalışmalarında eğitimde fırsat eşitliğinin desteklenmesi, çevresel farkındalığın artırılması ve afet sonrası toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi konularına odaklanılmaktadır.

KSS Çalışmaları:

IC Vakfı tarafından organize edilen Mutluluk Harekati ile Türkiye'nin dezavantajlı bölgelerinde yaşayan 5.000'den fazla çocuğa oyuncak hediye edilmesi



Öğrencilerin katılımıyla çevre temizliği, fidan dikimi ve geri dönüşüm gibi çevresel farkındalık projelerinin yürütülmesi



Öğrencilere burs ve eğitim desteği sağlanması



Yaşlı bireyler, çocuklar ve hayvanlar için gönüllülük temelli sosyal sorumluluk çalışmalarının gerçekleştirilmesi



Deprem ve afet bölgelerinde çocuklara kıyafet yardımı yapılması ve ihtiyaç sahibi öğrencilere destek verilmesi



Kurumsal kaynakların kadın girişimcilerle iş birliği içinde değerlendirilmesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

CCN Holding'in liderliğinde, çok paydaşlı bir sosyal yatırım inisiyatifi olarak tasarlanan WeShape Girişimcilik Programı, genç girişimcilere erken aşamada destek sunmayı amaçlamaktadır. Türkiye'nin yedi bölgesinden seçilecek üniversite öğrencilerine yönelik yürütülmesi planlanan program kapsamında girişimcilik eğitimi, mentorluk desteği, proje geliştirme atölyeleri ve profesyonel ağlara erişim imkanı sunulması hedeflenmektedir.

Program, Fransa merkezli CIFE Avrupa Enstitüsü iş birliğiyle uluslararası düzeyde tanınırlığı olan bir sertifikasyon süreciyle desteklenmektedir. Böylece katılımcıların hem teorik bilgi hem de pratik deneyim kazanarak girişimcilik ekosistemine daha donanımlı bireyler olarak katılması amaçlanmaktadır.

Programın temel hedefleri:

- Gençlerde yenilikçilik ve girişimcilik kültürünü geliştirmek,
- Girişimcilik ekosistemine katkı sağlayacak nitelikli yetenekler yetiştirmek,
- Uluslararası iş birliği ve akademik tanınırlık sağlamak.





Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk



IC Vakfı İş Birliği

2004 yılında kurulan İbrahim Çeçen (IC) Vakfı eğitim başta olmak üzere, sağlık, spor, kültür ve sanat alanlarında yürüttüğü çalışmalarla Türkiye'nin toplumsal gelişimine katkı sunmayı sürdürmektedir. Farklı kurum ve kuruluşlarla kurduğu iş birlikleriyle ülke genelinde sosyal kalkınmayı destekleyen projelere öncülük etmektedir. Vakıf içinde burs desteği, milli sporculara destek, Kariyer Köprüsü Programı, Gelecekte Geleceğe Projesi, Gastronomi Projesi, Mutluluk Harekatı gibi projeler sürdürülmektedir.

Türkiye genelinde ihtiyaç sahibi ve başarılı üniversite öğrencilerine karşılıksız burs desteği sağlanmaktadır. Vakıf katkısının yanı sıra, CCN Holding kendi kaynaklarıyla farklı branşlardaki milli sporculara destek olmaktadır.

Kuruluşundan bu yana IC vakfı

10
kalıcı eser

18.000+
burs imkânı

10.000+
kitap desteği

25
vakıf yayını

748
sporcu bursu

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ)

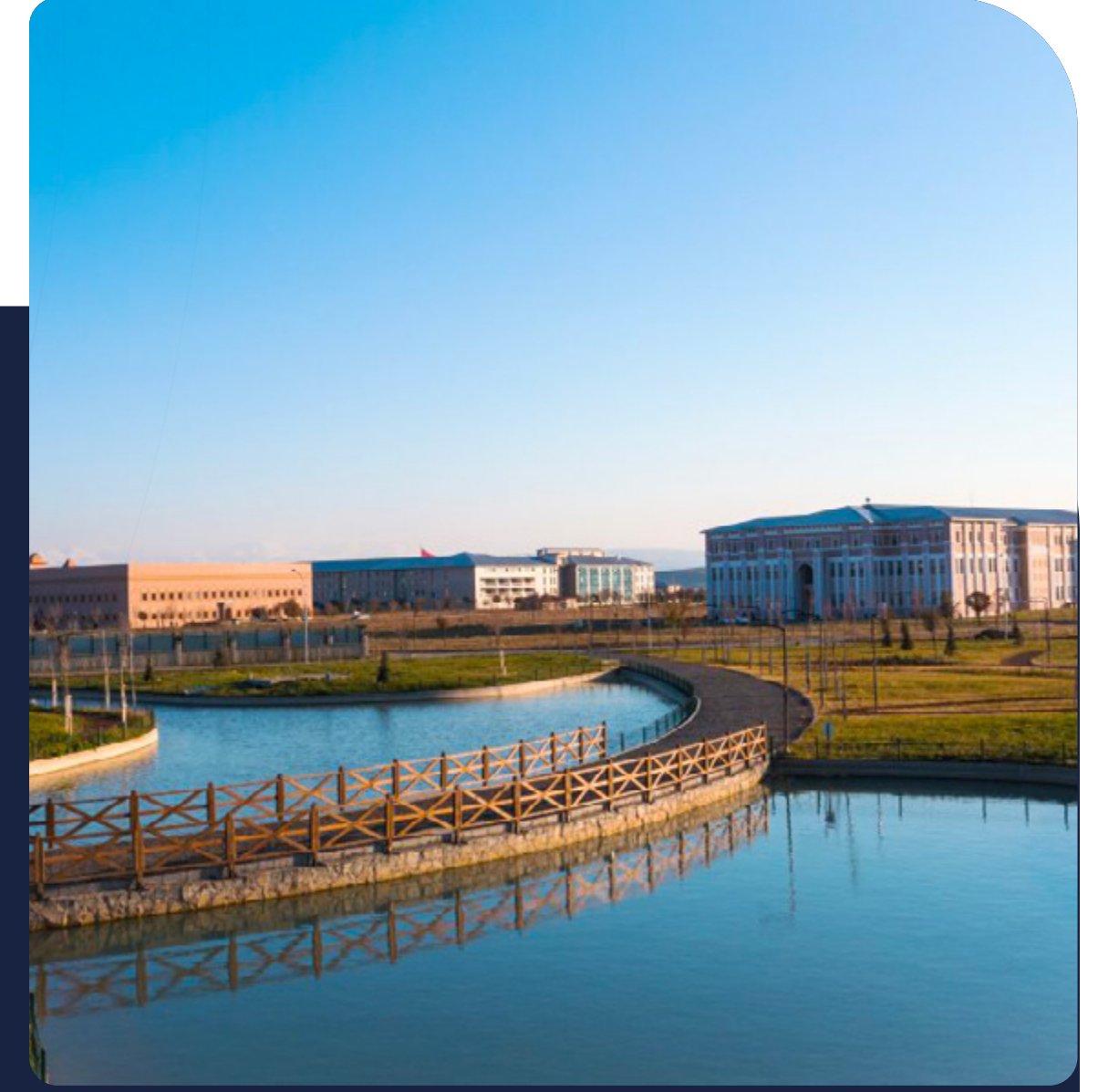
Ağrı'da eğitime ve bilime katkı sunmak, kentin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine destek olmak amacıyla kurulan Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile iş birliği içerisinde topluma fayda sağlayan çalışmalar yürütülmektedir. Kurumun temelleri, 1967-1968 eğitim-öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak açılan Ağrı Kız İlk Öğretmen Okulu ile atılmış; 1977-1978 eğitim-öğretim yılından itibaren iki yıllık Eğitim Enstitüsü olarak faaliyet göstererek öğretmen yetiştirme misyonunu sürdürmüştür.

30 Haziran 1982 tarihinde çıkarılan 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ile Ağrı Eğitim Yüksekokulu, Atatürk Üniversitesi Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi'ne bağlanarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Ardından 3 Temmuz 1992 tarihli 3837 sayılı kanun ile

Ağrı Eğitim Fakültesi'ne dönüştürülmüş ve 2007 yılına kadar Atatürk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde ilköğretime yönelik lisans eğitimi vermeyi sürdürmüştür.

Sağlık Yüksekokulu ise, 10 Ekim 1996 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ve Sağlık Bakanlığı ile YÖK arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde kurulmuş, 2003-2004 öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul ederek eğitim hayatına başlamıştır.

2024 yılı itibarıyla üniversite; 10 fakülte, 4 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü ile geniş bir akademik yapıya ulaşmıştır. Üniversiteyi sosyal ve kültürel açıdan destekleyen faaliyetlerin tamamı, IC Vakfı tarafından organize edilmekte olup bu çalışmalar devlete bağış niteliği taşımaktadır.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Zirvede Girişimcilik

CCN Holding tarafından, İbrahim Çeçen Vakfı ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi iş birliğinde "Zirvede Girişimcilik" programı hayata geçirilmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı etkinlikleri kapsamında ise Boğaziçi Üniversitesi Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan Aygören'in "Girişimcilik neye benzer?" başlıklı semineri gerçekleştirilmiş ve girişimcilik ekosistemine ilgi duyan katılımcılarla bir araya gelinmiştir.



ICANAS

CCN Holding'in sponsorluğu ile Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ve İbrahim Çeçen Vakfı iş birliğiyle 17-20 Nisan tarihlerinde IC Hotels Green Palace'ta konferans düzenlenmiştir. Üç gün boyunca eş zamanlı olarak üç ayrı salonda gerçekleştirilen oturumlarda, yaklaşık 120 bilim insanı tarafından 126 farklı bildiri sunulmuştur.



Stardust –

Etik ve Toplum Akademisi



CCN Holding'in sponsorluğunda Stardust-Etik ve Toplum Akademisi ile etik liderlerin yetiştirilmesi ve sürdürülebilir bir geleceğin inşa edilmesi amacıyla harekete geçilmiştir.

Akademi kapsamında; sivil toplum, sürdürülebilirlik, yapay zeka etiği ve toplumsal sorumluluk gibi kritik konularda derinlemesine eğitimler verilmekte; ayrıca katılımcılara sektör profesyonelleriyle tanışma ve staj imkanlarından yararlanma fırsatı sunulmaktadır.

Vakfımızın destekleriyle birlikte hayata geçirilen "Yaşama İlk Adım" Projesi ile dünyaya gözleri yeni açan bebekler ve ebeveynlerinin yanlarında oluyoruz.



Yaşama İlk Adım

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ebelik Bölümü öğrencilerinin fikir sahipliğinde ortaya çıkan projeye, CCN Holding tarafından İbrahim Çeçen Vakfı aracılığıyla hayat verilmiştir.

Ağrı'da doğum sonrası dönemde, maddi yetersizlikler nedeniyle hem kendisi hem de bebeği için yeterli kaynağa ulaşamayan annelere destek olmayı amaçlayan proje; anne ve anne adaylarına dağıtılan "Anne ve Bebek Bakım Paketleri"nin yanı sıra, doğum sonrası bakım ve psikolojik danışmanlık desteğinin sağlanmasını kapsamaktadır.

2024 yılından itibaren her yıl Ağrı ilinin farklı ilçelerinde uygulanmaya devam eden proje ile sürecin sonunda Ağrı'da ulaşılamayan hiçbir ilçenin kalmaması hedeflenmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

TED İzmir Koleji Sosyal Sorumluluk Projeleri

TED İzmir Koleji, öğrencilerine farklı etkinlikler ve eğitim imkânları sunmaktadır:

- Seçmeli olarak verilen "Dünya Vatandaşlığı" ve "Sürdürülebilirlik" dersleri aracılığıyla, öğrencilerin güncel projeler üzerinde çalışarak bilgilerini pekiştirmeleri sağlanmaktadır.
- Alt sınıflardaki öğrencilerin doğayı tanımasına katkıda bulunmak amacıyla tohum toplama, fidan yetiştirme ve doğal malzemelerle sanat etkinlikleri gibi kapsamlı faaliyetler gerçekleştirilmektedir.
- TED Meşale Fonuna, tam eğitim burslu öğrencilere katkı sağlamak amacıyla 25.000,00 TL bağış yapılmıştır.
- TED İzmir Koleji Okul Aile Birliğine, TEDFest kapsamında düzenlenen bahar şenliklerine destek olmak amacıyla 40.000,00 TL bağış sağlanmıştır.



Eğitim Materyalleri ve Kıyafet Yardımları

Sosyal sorumluluk anlayışı, eğitim materyalleri ve kıyafet yardımlarıyla da devam etmektedir. TED Dükkan'da kalan kıyafetler, IC Vakfı ile ortak yürütülen projede IC Konteyner kentteki kadın girişimcilere ulaştırılarak ihtiyaç sahibi öğrencilere erişim sağlanmıştır. Ayrıca, okulda kullanılmayan kitapların bir kısmı Mardin'deki köy okuluna bağışlanarak eğitimde fırsat eşitliğine destek olunmuştur.



Sahilde Çöp Toplama Etkinliği

Urla sahillerinde organize edilen çöp toplama etkinliği ile doğanın korunmasına destek sağlanırken sosyal dayanışma da ön planda tutulmuştur.

Karbon Dedektifleri

Öğrencilerin kurduğu "Karbon Dedektifleri" grubu, çevre bilincini yaygınlaştırmak için çeşitli farkındalık çalışmaları düzenlemiş ve bu sayede hem okulda hem de çevrede sürdürülebilirlik kültürünün benimsenmesine katkıda bulunmuştur.

Tüm bu çalışmalar ile hem bireysel hem toplumsal sorumluluklar pekiştirilirken sürdürülebilir bir gelecek için güçlü bir farkındalık oluşturulması amaçlanmaktadır.

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Paydaş İlişkileri

Kurum kültürünün tüm paydaşlar tarafından erişilebilir ve geliştirilebilir olması ile etkin ve güçlü bir iletişim ortamının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, CCN Holding tarafından etkileşimde bulunulan kilit paydaşlar belirlenmekte; bu paydaşlarla yürütülen iletişimin yöntemi, sıklığı ve amacı tespit edilmektedir.

CCN Holding bünyesinde yürütülen faaliyetlerde, sosyal etkiyi güçlendirmeye yönelik çeşitli temalar da öncelikli alanlar arasında konumlandırılmaktadır. Bu doğrultuda, yerel düzeyde toplumsal refahın artırılması, kültürel değerlerin korunması ve ekonomik katkının sürdürülebilir biçimde sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalar, bölgesel kalkınmayı destekleyici bir yaklaşımın benimsendiğini ortaya koymaktadır. Aynı şekilde çalışanların memnuniyeti, İSG ve kapsayıcı bir çalışma ortamının teşvik edilmesine yönelik uygulamalar da kurumsal öncelikler arasında yer almakta; bu sayede, tüm iş ortaklarıyla olan ilişkilerde uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflenmektedir. Diğer yandan, eğitim alanında fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet dengesi ve kapsayıcı öğrenme yaklaşımlarının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar, adalet temelli bir sosyal fayda anlayışının benimsendiğine işaret etmektedir.

	İletişim Sıklığı	İletişim Kanalı/Metodu	İletişim Hedefi
Faaliyet Bölgesi İçerisindeki Yerleşim Birimleri ve Kurumlar	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
Yerel ve Ulusal Devlet Kurumları	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
Milli Eğitim Bakanlığı	Aralıklı	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
Müşteriler	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler/ Telefon Görüşmeleri/ Online Görüşmeler	Memnuniyet oranının ve öğrenci sayısının artırılması
STK'lar ve İlgili Uluslararası Kurumlar	Aralıklı	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
Yatırımcılar ve Kredi Sağlayıcılar	NA	NA	NA
Çalışanlar	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler/ Online Görüşmeler	Memnuniyet oranının artırılması
Alt Yüklenici	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
Tedarikçiler	Sürekli	Yüz Yüze Görüşmeler	İş Ortaklığı
İş Birlikleri-İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)	NA	NA	NA

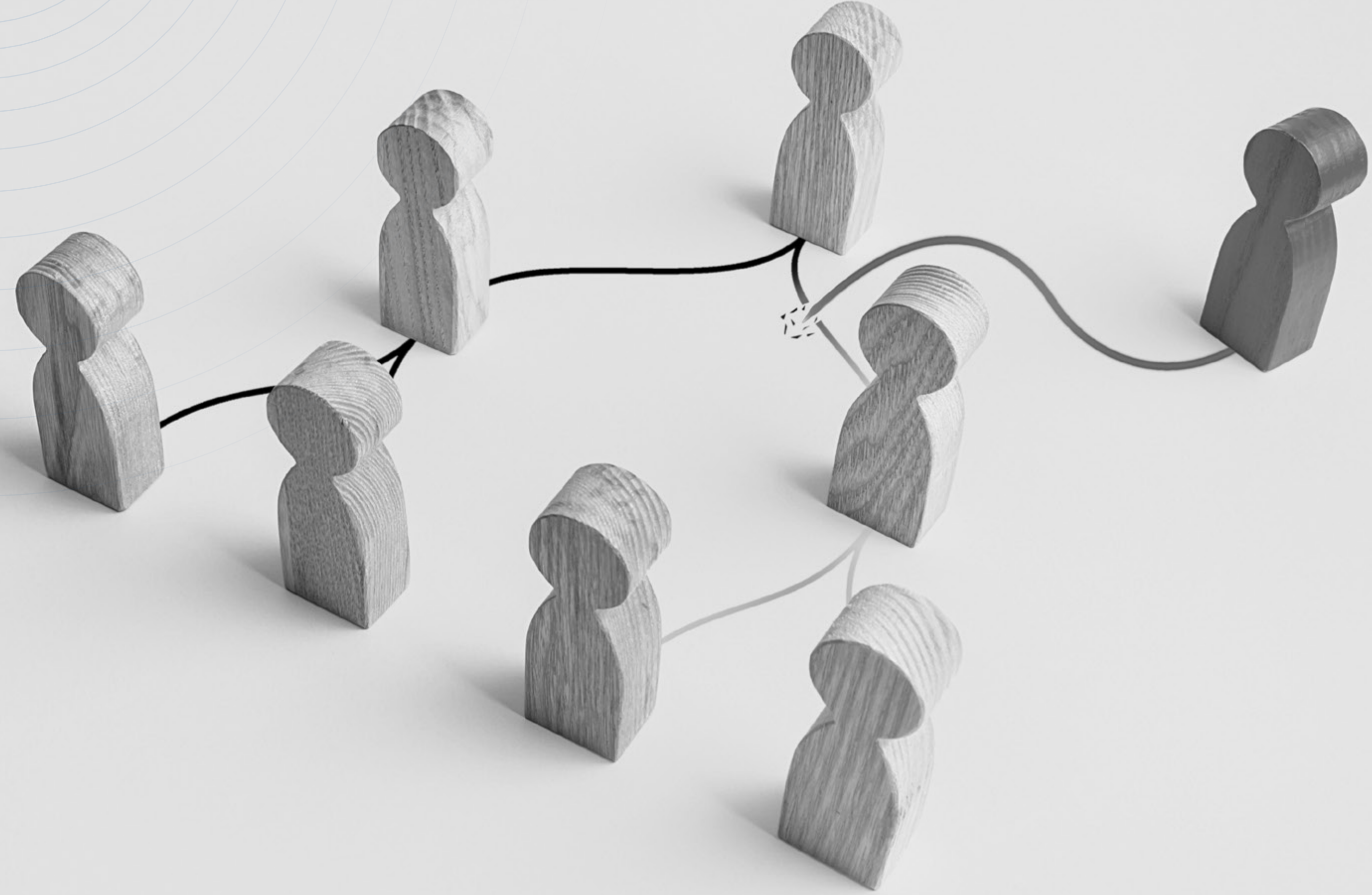
Ayrıca, sürdürülebilir kalkınma odağında gerçekleştirilen bilinçlendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleriyle, özellikle genç bireylerin ve eğitimcilerin sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve yetkinliklerinin artırılması hedeflenmekte, bu sayede sürdürülebilirlik kültürünün tüm paydaşlara yayılması amaçlanmaktadır. 2025 yılı şirket sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında, yönetim başlığı altında “Paydaşlarla İş Birlikleri ve Etkili İletişim” konusu öncelikli alanlardan biri olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda, Komite çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin düzenli olarak izlenebilir hâle getirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, paydaşlarla yürütülen iletişim süreçlerini sistematik bir yapıya kavuşturmak amacıyla kapsamlı bir paydaş iletişim planının hazırlanması yönünde çalışmalar planlanmıştır. Sektörel destek sunabilmek amacıyla tasarım, ürün geliştirme, hukuk ve yatırım gibi alanları kapsayan profesyonel bir mentor havuzu oluşturulması planlanmakta; önceki dönem finalistlerinin

yeni katılımcılara rehberlik edeceği bir mezun mentor ağı da gündeme alınmaktadır. Mentor-mentee etkileşiminin takibi için ise dijital platformların entegrasyonu ve düzenli raporlama yöntemleri değerlendirilmektedir. Ayrıca, çevre ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında kurum içi ve paydaşlara yönelik eğitimler, workshoplar ve yarışmalar gibi bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenmektedir.

Paydaşlarla iletişim yöntemleri bir sisteme oturtulmuş olup belirli sıklıkta ve spesifik hedefler doğrultusunda gerekli iletişim kanalları ile sürdürülmektedir. Bu yöntemlerde yapılan değişiklikler sayesinde süreçler daha verimli hale getirilmektedir.

Paydaş İlişkileri

Paydaşlardan gelen geri bildirimler, CCN Holding'in sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir katkı unsuru olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, paydaş görüşleri kurumsal gelişim için önemli bir fırsat alanı olarak ele alınmakta ve ilgili performans alanlarının iyileştirilmesi amacıyla sistematik biçimde analiz edilmektedir. E-posta kanalları aracılığıyla iletilen bildirimlerin izlenebilmesini ve kurumsal hafızaya kaydedilmesini teminen, yardım masası ekibi tarafından kayıt altına alınan bildirimlerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve takibi için yapılandırılmış bir sistem oluşturulmuştur. Böylece, paydaş gruplarının beklentilerine uygun olarak belirlenen iletişim kanalları üzerinden alınan performans odaklı geri bildirimler, yıl boyunca sorumlu departmanlarca toplanmakta; elde edilen bulgular ışığında değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirici aksiyonlar hayata geçirilmektedir.



Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri, CCN Holding'in öncelikli alanlarından biri olarak ele alınmakta olup satın alma faaliyetleri bu yaklaşım doğrultusunda yürütülmektedir. Ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde iş birliği yapılan tüm tedarikçi ve müşterilerin de sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

CCN Holding'de tedarik süreci, Sorumlu Satın Alma Politikası ve CCN Satın Alma Prosedürü kapsamında, Satın Alma Koordinatörü tarafından yönetilmektedir. Sorumlu Satın Alma Politikası'na [buradan](#) ulaşılabilir.

CCN Holding ve grup şirketlerinin sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturma hedefi doğrultusunda yıllık belirli sayıda tedarikçi saha ziyareti gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, CCN Teknik için sürdürülebilir tedarik zinciri öncelikli bir konu olarak belirlenmiştir. 2025 sürdürülebilirlik hedefleri çerçevesinde, şirketin sosyal teması kapsamında tedarik zincirinde bulunan mevcut firmaların %10'unun sürdürülebilir tedarikçi firmalarla değiştirilmesi hedeflenmektedir.

Tedarik Yönetimi ve Değerlendirme Süreçleri

Şirket prosedürlerinde yer alan tedarik yönetimi yaklaşımı MN Eğitim kapsamında uygulanmakta olup bu süreçte herhangi bir değişikliğe gidilmemiştir. Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçleri düzenli olarak yürütülmekte, yıllık değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçi performansının izlenmesi periyodik olarak yapılmakta; yönetim süreçleri ve izleme sıklığı belirlenen

prosedürler doğrultusunda sürdürülmektedir. Sosyal ve çevresel performans ile İSG kriterleri tedarikçi seçiminde göz önünde bulundurulmuş unsurlar arasında yer almaktadır. Ürün tedarik süreçlerinde, özellikle çocuk sağlığına ve doğaya zarar vermeyen çevre dostu hammaddelerin tercih edilmesine özen gösterilmektedir.

Sorumlu Satın Alma Politikası kapsamında ayrıca, tedarikçilerin aşağıdaki hususları uygulaması beklenmektedir.



Çalışanları için insan haklarına saygılı çalışma ortamları oluşturulmuş olması,



Çocuk işçi çalıştırmama konusunda katı politikaların olması,

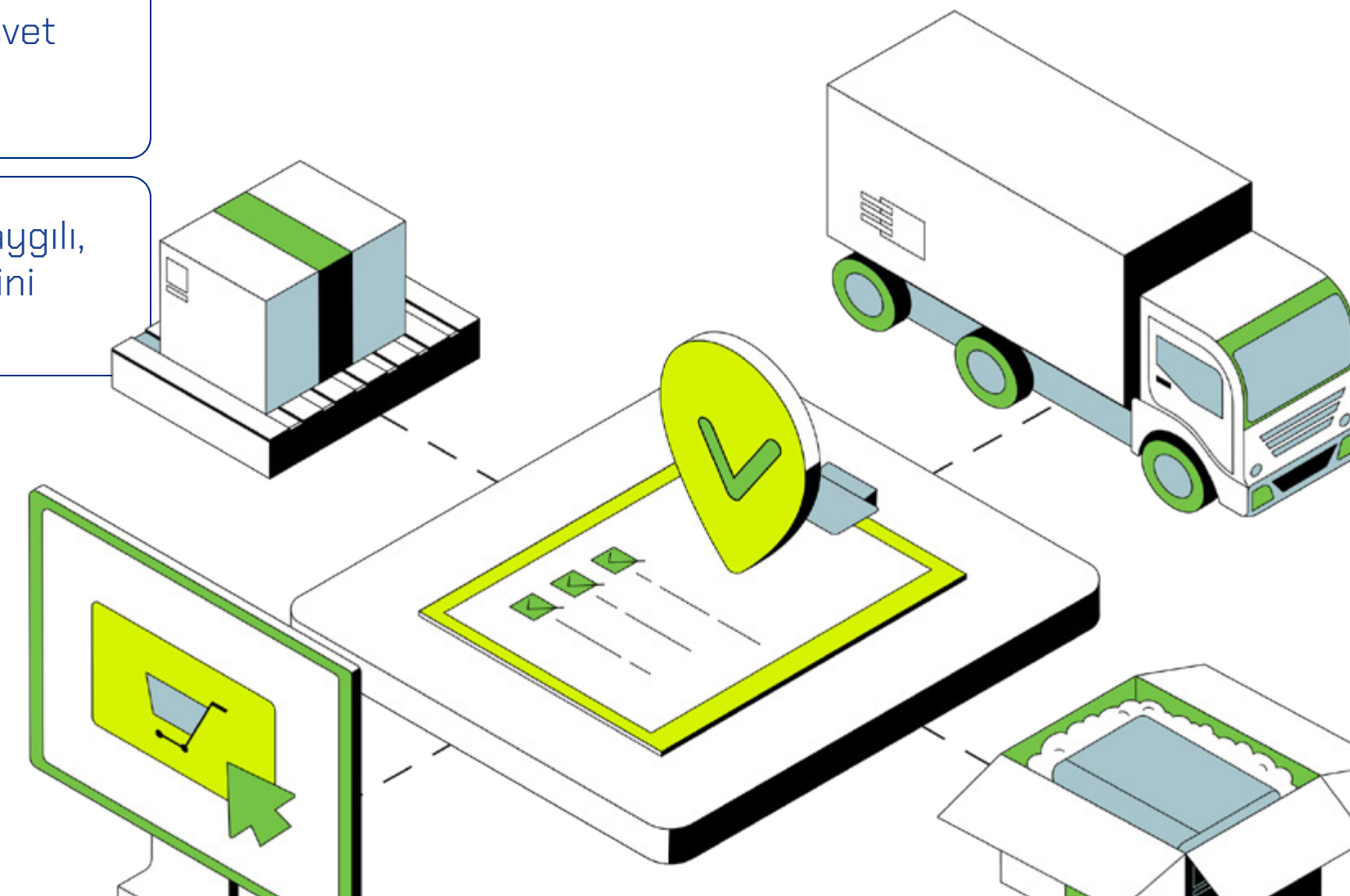
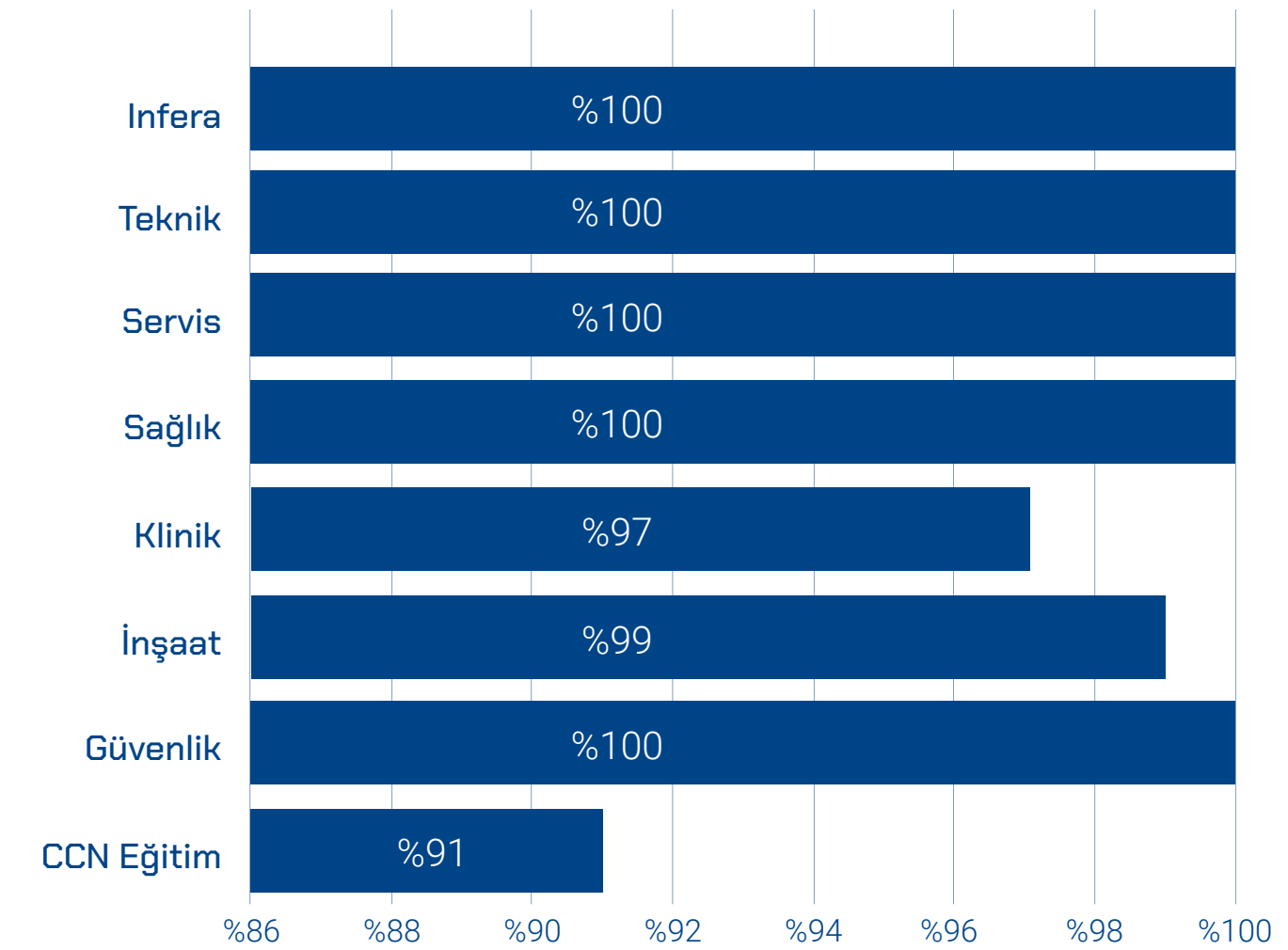


Birlikte çalışılan ülkede yürürlükte olan mevzuatlara (İş Kanunu, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele vb.) uyumun garanti altına alınması,



Çalışanlarının etnik ve kültürel farklılıklarına saygılı, fırsat eşitliğini garanti altına alarak faaliyetlerini yürütmesi.

CCN Alt Şirketleri Yerel Tedarikçi Oranları

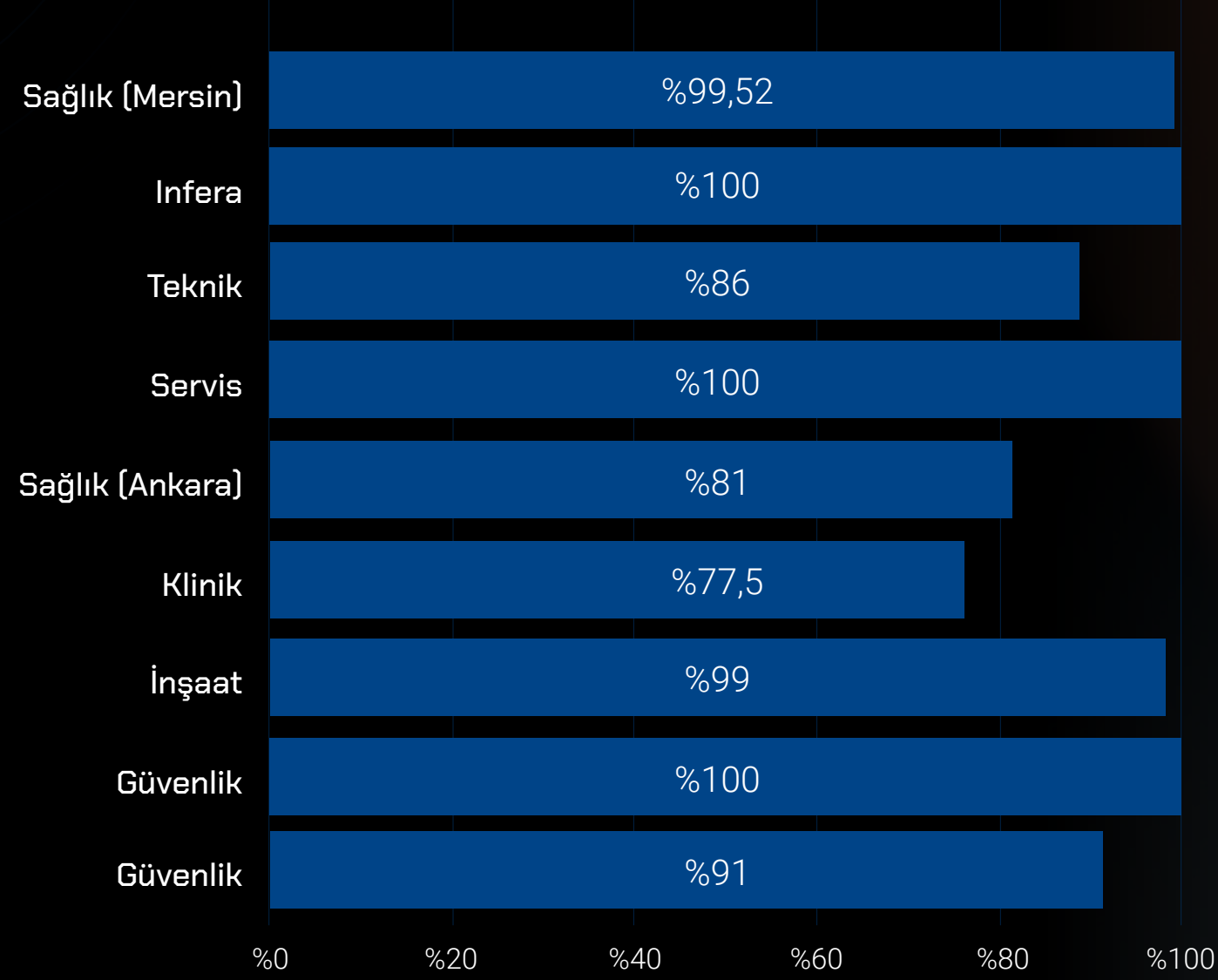


Müşteri Memnuniyeti

CCN Holding'de müşteri memnuniyetinin öncelikli bir değer olduğu vurgulanmakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Müşteri memnuniyetini artırmak ve sağlıklı bir iletişim süreci yürütmek amacıyla farklı iletişim yöntemleri kullanılmaktadır. Bu süreç, Holding bünyesinde ve bağlı şirketlerde benzer şekilde uygulanmakta olup belirli ilke ve standartlar doğrultusunda titizlikle yönetilmektedir. Ortaya çıkan her türlü sorunun hızlıca tespit edilmesi ve çözüme kavuşturulması amacıyla gerekli tedbirler alınmakta, böylece problemlerin en aza indirilmesi ve müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması hedeflenmektedir.

Müşteriler ile sürekli iletişim sağlanmakta, belirli hedefler ve kitleler ile çalışmalara devam edilmektedir. Elde edilen veriler, müşteri memnuniyetinin izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir. 2022, 2023 ve 2024 yılları boyunca yapılan müşteri memnuniyet anketleri kapsamında grup şirketlerine iletilen, yanıtlanan ve çözümlenen şikayet sayıları da kayıt altına alınmaktadır.

CCN Alt Şirketleri Şikayetlerin Yanıtlanma Oranları



Dijitalleşme Uygulamaları

Dijitalleşme uygulamaları sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde ele alınmakta, operasyonel verimliliği artırmaya ve çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalarla desteklenmektedir. Sağlık, eğitim ve inşaat gibi alanlarda dijital sistemlerin entegrasyonu hızlandırılmış, süreçlerin izlenebilirliği ve kaynak kullanımı açısından iyileştirmeler sağlanmıştır.

Patoloji Laboratuvarı'nda numune akış basamaklarının dijitalleştirilmesi yönünde adımlar atılmıştır.

Wisera sisteminin 31.12.2025 itibarıyla projelerin %80'inde kullanılmasına yönelik geçiş süreci yapılandırılmıştır.

Laboratuvar Hizmetleri'nde en az bir bölümde sonuç/onay destek sistemi devreye alınmıştır.

IFS 10 sürümünün tüm projelerde aktif olarak kullanılması sağlanmıştır.

Sağlık projelerinde sarf malzeme yönetimi, Q2 itibarıyla Wisera uygulaması üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

Taşeron Yönetim Sistemi'nin ilk sürümünün ana yükleniciler tarafından kullanılmasına başlanmış ve kullanıcı deneyimlerine göre iyileştirme süreci başlatılmıştır.

IFS sisteminin, satın alma ve mali işler departmanlarında 2025 Q1 itibarıyla %100 kullanımı tamamlanmıştır.

Personel vardiya, puantaj ve fazla mesai süreçlerinin 2025 Q3 itibarıyla dijital sistemler üzerinden yürütülmesi planlanmıştır.

E-İhale programının ana yüklenici ve tedarikçi modüllerinde etkin kullanım sağlanmıştır.

Wisera Varlık Yönetimi Modülü'nün sağlık projelerinde 2025 Q1 itibarıyla uygulamaya alınması hedeflenmiş ve süreç başlatılmıştır.

Alınan yeni projelerde Wisera kullanımının %100 olması hedeflenmiş ve uygulamaya geçilmiştir.

Yapay zekâ destekli "Canlı Destek" modülü geliştirilmiş ve canlı ortama alınmıştır.

2025 Q2 itibarıyla Uzaktan İzleme Merkezi'nin faaliyete geçirilmesi planlanmış ve hazırlıklar yürütülmüştür.

Wisera'nın operasyon denetimi ve iş takibi modülünün, ilgili personelin %75'i tarafından kullanılması sağlanmıştır.

BUILD IT platformunda 3D ve 4D görselleştirme teknolojileri ile yapay zekâ entegrasyonuna yönelik modüller devreye alınmıştır.



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

Dijitalleşme Uygulamaları

Dijitalleşme ve inovasyon çalışmalarına yönelik olarak, MN Eğitim bünyesinde Bilgi İşlem sorumlusu atanmış olup bu görevli ilgili iş ve işlemleri Holding Bilgi İşlem Birimi ile koordinasyon içinde yürütmektedir. Bu yapı sayesinde dijitalleşme süreçlerinde bütünlük ve uyum sağlanmakta, inovasyon odaklı uygulamaların Holding düzeyindeki stratejilerle uyumlu şekilde hayata geçirilmesi desteklenmektedir.

Dijital dönüşüm sürecinin operasyonel etkilerini artırmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmiş, kağıt tüketiminin azaltılması ve süreçlerin dijital ortama taşınması yönünde uygulamalar başlatılmıştır. MN Eğitim'de kağıt sarfiyatını azaltmak amacıyla fotokopi kullanımına kotalar getirilmiş ve bu sayede çıktı alım süreçlerinin kontrol altına alınması sağlanmıştır. Buna ek olarak, İdari İşler ve İnsan Kaynakları faaliyetlerinde dijitalleşme kapsamında tesis yönetimi süreçleri Wisera yazılımı üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Böylece operasyonel verimlilik artırılırken çevresel etkiler azaltılmıştır.

2025 yılı şirket sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, çevresel tema kapsamında dijitalleşme CCN İnşaat için öncelikli bir konu olarak ele alınmaktadır. Operasyonel süreçlerin daha verimli, izlenebilir ve kaynak kullanımını minimize edecek şekilde yönetilmesi amacıyla dijital araçların entegrasyonu hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, 2025 yılı sonuna kadar Build IT yazılımının alt yüklenici ve taşeron firmalar tarafından %100 oranında kullanılmasının sağlanması hedeflenmektedir. Böylece hem iş süreçlerinde standardizasyonun artırılması hem de çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sunulması amaçlanmaktadır.



Bilgi Gizliliği ve Güvenliği

CCN Holding bünyesinde bilgi güvenliğine yönelik çalışmalar, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Komitesi tarafından yürütülmektedir. Siber güvenlik uygulamalarının geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması ise gözetim ve önlem mekanizmaları aracılığıyla sağlanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ile ISO/IEC 15504 Yazılım Süreç Değerlendirme Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır.

Tüm grup şirketlerine, veri gizliliği ve siber güvenliğin sağlanmasına yönelik prosedürler ile siber güvenlik politikalarına uygun hareket edilmektedir. Kurum genelinde siber saldırılara, yetkisiz erişimlere ve veri sızıntılarına karşı koruma sağlanmasını amaçlayan sistemler ve güvenlik önlemleri aktif olarak uygulanmaktadır.

Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Emisyon Verileri

Şirket	Kapsam	Birim	2022	2023	2024
CCN İnşaat	Kapsam 1	tCO ₂ eş	-	-	
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	-	10,29	508,47
CCN Sağlık: Ankara Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO ₂ eş	63.238,95	59.488,81	57.742,64
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	30.926,19	32.630,32	29.664,26
CCN Sağlık: Mersin Şehir Hastanesi	Kapsam 1	tCO ₂ eş	13.188,94	11.232,61	13.348,25
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	23.737,50	25.696,83	31.528,41
CCN Eğitim: TED İzmir Koleji	Kapsam 1	tCO ₂ eş	63,76	60,98	46,65
	Kapsam 2	tCO ₂ eş	424,49	263,17	164,02

Enerji Tüketim Verileri

CCN Altyapı ve İnşaat A.Ş.	Birim	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	573.905,10	1.063.757
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	25.709,4	258,7 (Temmuz-Aralık)
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	3.050,83	3.839,42

CNN Eğitim	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	877.037,46	573.905,10	343.152,5
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	-	-	771.576,00
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	27.811,48	25.709,4	21.371,5
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	4.222,63	3.050,83	4.831,64

CCN Mersin Sağlık	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	61.831.055	62.824.263	65.909.420
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	49.065	77.079	49.602
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	6.151.466	5.816.627	6.742.559
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	458.394	449.245	495.719

CCN Ankara Sağlık	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	149.085.675,50	147.728.890,20	148.666.081
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	31.466.802	30.057.890	26.009.021
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	1.742.012,82	1.683.161,42	1.531.447,43

CCN Ankara Sağlık	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	149.085.675,50	147.728.890,20	148.666.081
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	31.466.802	30.057.890	26.009.021
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	1.742.012,82	1.683.161,42	1.531.447,43

Atık Verileri

Tehlikesiz Atık Verileri

Kurum	Birim	2022		2023		2024	
		Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)	Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)	Geri Dönüşüm	Diğer (Evsel)
CCN Ankara Sağlık	ton	612,75	5.978,94	507,10	6.575,16	445,13	6.663,60
CCN Mersin Sağlık	ton	297,04	1.305,16	386,80	1.565,48	419,3	1.632,46
CCN Eğitim	ton	3,54	-	4,35	-	5,013	-

Tehlikeli Atık Verileri

Kurum	Birim	2022	2023	2024
CCN Ankara Sağlık	ton	3.163,51	2.998,38	2.945,14
CCN Mersin Sağlık	ton	932,47	1.092,32	1.136,46
CCN Eğitim	ton	0,11	0,05	0,003

Su Tüketim Verileri

CCN Mersin Sağlık	Birim	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	501.090,00	515.320,00	536.740,00
Toplam Su Tüketimi	m³	501.090,00	515.320,00	536.740,00

CCN Ankara Sağlık	Birim	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	1.224.002,00	1.280.079,00	1.191.554,00
Toplam Su Tüketimi	m³	1.224.002,00	1.280.079,00	1.191.554,00

Sosyal Performans Göstergeleri

Eğitim Verileri

Eğitim Adı	Eğitim Türü	Hedef Kitle - Görev	Hedef Kitle - Çalışan Sayısı	Birim Ücret	Bütçe
Kurs 1: Güvenlik Bilinci Eğitimi	Yasal/Zorunlu Eğitim	Eğitim Danışmanı	1	240	240
Kurs 2: Temel Sivil Havacılık Güvenliği Eğitimi	Yasal/Zorunlu Eğitim	Eğitim Danışmanı	1	1.200	1.200
Kurs 3: Kontrol Noktası Güvenlik Uygulamaları Eğitimi	Yasal/Zorunlu Eğitim	Eğitim Danışmanı	1	4.400	4.400
Kurs 12: Güvenlik Yönetimi Eğitimi	Yasal/Zorunlu Eğitim	Eğitim Danışmanı	1	2.200	2.200
Kurs 15: Kontrol Noktası Amirliği Eğitimi	Yasal/Zorunlu Eğitim	Eğitim Danışmanı	1	2.200	2.200
Çatışma yönetimi ve sorun çözme Acil durumlarda problem çözme	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Zor insanlar ile başa çıkma Stres yönetimi	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Profesyonel nitelikler ve davranış	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Mesleki etik davranış ilkeleri	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Güven kültürü oluşturma	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Zaman yönetimi	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400
Kurumsal aidiyet eğitimi	Liderlik/Yöneticilik Eğitimi	Proje Müdürü ve Üstü	15	1.160	17.400

Eğitim Adı	Eğitim Türü	Hedef Kitle - Görev	Hedef Kitle - Çalışan Sayısı	Birim Ücret	Bütçe
Çatışma yönetimi ve sorun çözme Acil durumlarda problem çözme	Teknik Yetkinlik Gelişimi/ Kazanımı Eğitimi	Tüm Özel Güvenlik Görevlileri	1.500	174	261.000
Stres yönetimi Zor insanlar ile başa çıkma	Teknik Yetkinlik Gelişimi/ Kazanımı Eğitimi	Tüm Özel Güvenlik Görevlileri	1.500	174	261.000
Terör Eğitimi Yakalama Eğitimi Uyuşturucu Madde Bilgisi, Patlayıcı Madde Eğitimi, Olay Yeri Koruma Eğitimi, Kalabalık ve Panik Yönetme Eğitimi [Emniyet Genel Müdürlüğü'nden destek alınacaktır]	Teknik Yetkinlik Gelişimi/ Kazanımı Eğitimi	Tüm Özel Güvenlik Görevlileri	18 [gün]	12.000	216.000
Atış Eğitimleri	Teknik Yetkinlik Gelişimi/ Kazanımı Eğitimi	Silahlı ÖGG leri	94	1.100	103.400
Toplam					973.440

Eğitim Adı	Eğitimci	Eğitim Tekrarı	Maliyet
Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları	Proje Yöneticisi	Yılda Bir Kez	Bedelsiz
Özel Güvenlik Görevlisinin Yetkileri	Proje Yöneticisi	Yılda Bir Kez	Bedelsiz
Genel Kollukla İlişkiler	Proje Yöneticisi	Yılda İki Kez	Bedelsiz
Suç, Şüpheli ve Suçlu Profilleri	Proje Yöneticisi	Yılda İki Kez	Bedelsiz
Şüphelinin Eşyası ve Üzerinin Aranması	Proje Yöneticisi	Yılda İki Kez	Bedelsiz
Güvenlik Tedbirleri	Proje Yöneticisi	Yılda İki Kez	Bedelsiz



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Mesajı

CCN Holding Hakkında

Kurumsal Yönetim

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Çevresel Sürdürülebilirlik

Sosyal Sürdürülebilirlik

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Paydaş İlişkileri ve Dijitalleşme

Performans Göstergeleri

GRI İçerik Endeksi

Sosyal Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

CCN Sağlık - Konsolide	2022				2023				2024			
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	0	0	15	15	0	0	17	18	0	0	20	22
Toplam eğitim (saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	0	0	4	4	0	0	7	7	0	0	5	5
Toplam eğitim (kişi.saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	0	0	35	35	0	0	70	69	0	0	54	58

CCN Sağlık - Mersin	2022		2023		2024	
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		12	
	0		12		14	
Toplam eğitim (saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		1	
	0		1		1	
Toplam eğitim (kişi.saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		12	
	0		12		14	

CCN Sağlık - Ankara	2022		2023		2024	
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		26	
	0		26		0	
Toplam eğitim (saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		1	
	0		1		1	
Toplam eğitim (kişi.saat)	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	0		0		26	
	0		26		12	

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Infera	2022		2023		2024	
Toplam eğitim alan kişi sayısı	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	-	-	-	-	313	27
	-		-		340	
Toplam eğitim (saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	-	-	-	-	626	54
	-		-		680	
Toplam eğitim (kişi.saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	-	-	-	-	2	2
	-		-		4	

İSG Eğitimleri

CCN Holding	2022		2023		2024	
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	4.069	479	7.291	1.056	6.523	1.085
	4.548		8.347		7.608	
Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	3.278	1.270	6.434	1.913	4.766	2.842
	4.548		8.347		7.608	
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	63.386	9.382	68.435	11.651	85.936	16.022
	72.768		80.086		101.958	
Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	58.266	14.502	65.810	14.276	60.286	41.672
	72.768		80.086		101.958	
Kaza sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	1.066	209	1.103	157	1.376	199
	1.275		1.260		1.575	
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı	2.517		3.073		3.611	
Kaza sıklık oranı	120,11		64,68		78,02	
Kaza ağırlık oranı	1,78		1,18		1,34	

Sosyal Performans Göstergeleri

Doğum İzni Verileri

2024	CCN Eğitim	CCN Güvenlik	CCN Klinik	CCN Teknik
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	2	2	12	12
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	1	2	11	10
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı [%]	%50	%100	%91,7	%83

CCN Holding	2022	2023	2024
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	32	24	43
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	29	21	34
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı [%]	%90,6	%87,5	%79

Engelli Çalışan Verileri

2024	Infera		CCN Klinik		CCN Teknik	
Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	5	6	5	1	14	2
	11		6		16	
Engelli çalışan oranı [%]	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%3,5	%2,1	%2,5	%0,5	%2,9	%0,4
	%2,5		%3		%3,4	

	2022	2023	2024
Engelli çalışan oranı [%]	2,20	2,21	3,0

Tedarikçi Sayısı Verileri

TED İzmir Koleji - CCN Eğitim	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	115	10	119	15	100	9
	125		134		109	
Yerel tedarikçi oranı [%]	%87		%87		%91	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	10		10		10	

CCN Güvenlik	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	45	0	54	0	66	0
	45		54		66	
Yerel tedarikçi oranı [%]	%100		%100		%100	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	0		0		0	

CCN İnşaat	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	-	-	-	-	290	2
	-		-		292	
Yerel tedarikçi oranı [%]	-		-		%99	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	-		-		10	

CCN Klinik	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	99	2	73	2	68	2
	101		75		70	
Yerel tedarikçi oranı [%]	%98		%97		%97	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	0		0		1	

CCN Sağlık	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	47	0	30	0	30	0
	47		30		30	
Yerel tedarikçi oranı [%]	%100		%100		%100	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	-		-		-	

Sosyal Performans Göstergeleri

Tedarikçi Sayısı Verileri

CCN Servis	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	152	0	167	0	184	0
	152		167		184	
Yerel tedarikçi oranı (%)	%100		%100		%100	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	-		5		5	

CCN Teknik	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	621	0	647	0	702	0
	621		647		702	
Yerel tedarikçi oranı (%)	%100		%100		%100	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	-		2		2	

Infera	2022		2023		2024	
Toplam tedarikçi sayısı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
	-	-	-	-	116	2
	-		-		118	
Yerel tedarikçi oranı (%)	-		-		%98	
Yıl içinde gerçekleştirilen denetim sayısı	-		-		1	

Müşteri Memnuniyeti Verileri

CCN Güvenlik	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	80	67	64
Yanıtlanan şikâyet sayısı	80	67	64
Çözömlenen şikâyet sayısı	80	67	64
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	100

CCN Klinik	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	25	14	40
Yanıtlanan şikâyet sayısı	22	14	31
Çözömlenen şikâyet sayısı	22	14	31
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	88	100	77,5

Müşteri Memnuniyeti Verileri

CCN Sağlık - Ankara	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	101	70	161
Yanıtlanan şikâyet sayısı	62	56	130
Çözömlenen şikâyet sayısı	62	56	140
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	61	80	81

CCN Sağlık - Mersin	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	356	415	420
Yanıtlanan şikâyet sayısı	356	415	418
Çözömlenen şikâyet sayısı	356	415	418
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	100	99,52

CCN Servis - AŞH ve MŞH	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	-	3.290	6.725
Yanıtlanan şikâyet sayısı	-	3.290	6.725
Çözömlenen şikâyet sayısı	-	3.290	6.725
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	-	100	100

CCN Teknik	2022	2023	2024
İletilen şikâyet sayısı	25	44	56
Yanıtlanan şikâyet sayısı	25	42	48
Çözömlenen şikâyet sayısı	25	42	46
Şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	100	95	86

Infera	2022	2023	2024
İletilen arıza talep sayısı	226	1.082	611
Yanıtlanan arıza talep sayısı	226	1.082	611
Çözömlenen arıza talep sayısı	226	1.082	611
Arıza taleplerinin çözömlenme oranı (%)	100	100	100

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 1: Temel 2021			
CCN Holding, Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum profili	CCN Holding Hakkında, s.8-26	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	CCN Holding Şirketleri, s.14-24	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.4	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır	-
	2-5 Dış denetim	Sürdürülebilirlik raporu kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	CCN Holding Hakkında, s.8-26	-
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Sürdürülebilirlik s.55-63	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
		Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı, s.27	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetici Mesajı, s.5-6	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetici Mesajı, s.5-6	-
		Organizasyon Yapısı, s.27	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişimi, s.34	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişimi, s.34	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler, s.30	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetim, s.27	-
		Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişimi, s.34	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi/Yönetişimi, s.34	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.58	-

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-19 Ücret politikaları	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	CCN Holding, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.	-
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetici Mesajı, s.5-6	-
		Sürdürülebilirlik Hedefleri, s.39-42	-
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalar, s.29	-
		Sürdürülebilirlik Politikası, s.35	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Etik İlkeler, s.30	-
		Risk Yönetimi, s.31	-
		İç Kontrol ve Denetim, s.32	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
		Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler, s.30	-
		Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.61-62	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim, s.27	-
		Etik İlkeler, s.30	-
		Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.36-37	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	İş Birlikleri ve Üyelikler, s.25	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkileri, s.71-72	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.55	-
GRI 3: Öncelikli Konular 2021			
Öncelikli Konular			

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.36-37	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.36-37	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
		Sosyal Performans Göstergeleri, s.80-83	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
		Sosyal Performans Göstergeleri, s.80-83	-
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
	403-10 İşle ilgili hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.63	-
Toplumsal Fayda Sağlama			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.65-69	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.65-69	-
Dijital Altyapı ve Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Gizliliği ve Güvenliği, s.77	
		Dijitalleşme Uygulamaları, s.75-76	-
Etik ve Yasalara Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik İlkeler, s.30	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik İlkeler, s.30	-
		Sürdürülebilirlik Politikası, s.35	-

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin herhangi bir dava bulunmamaktadır.	-
Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.56-57	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.56-57	-
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, s.80-83	-
		Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.56-57	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, s.56-57	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
GRI 409: Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevre kriterler kullanılarak bulunan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak bulunan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.73	-
Çalışan Haklarının Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sosyal Sürdürülebilirlik s.55-63	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sosyal Perfomans Göstergeleri, s.80-83	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Sosyal Perfomans Göstergeleri, s.80-83 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar bulunmamaktadır. CCN Holding tüm çalışanları için eşit yan haklar sağlamaktadır	-
	401-3 Doğum izni	Sosyal Perfomans Göstergeleri, s.80-83	-
Sürdürülebilir Çevre Yönetimi			

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
		Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
	306-3 Oluşan atıklar	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
		Çevresel Performans Göstergeleri, s.79	-
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
		Çevresel Performans Göstergeleri, s.79	-
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Kaynakların Kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
		Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.48-50	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.48-50	-
		Çevresel Performans Göstergeleri, s.79	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji, s.48-50	-
Kurumsal Yönetişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, s.27	-
İklim Değişikliği İle Mücadele ve Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
		Çevresel Performans Göstergeleri, s.79	-
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
		Çevresel Performans Göstergeleri, s.79	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.44	-
Sürdürülebilir Yapı Uygulamaları			

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları, Açıklamalar ve/veya URL	Haric Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	CCN Holding Şirketleri, s.14-24	-
		Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji, Atık ve Su Yönetimi, s.45-47	-
Sorumlu Finansman			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Profil ve Değerler, s.9	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Dünden Bugüne CCN Holding, s.12-13	-
İnovasyon ve Ar-Ge			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme Uygulamaları, s.75-76	-
Biyçeşitliliğin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.36-37	-
Çalışan Bağlılığı ve Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.55	-
		Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.61-62	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.58	-
		Sosyal Performans Göstergeleri, s.80-83	-
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.58	-
		İşe Alım ve Staj Süreçleri, s.60	-
		Performans Yönetimi, s.59	-
		Sosyal Performans Göstergeleri, s.80-83	-
Paydaş İlişkilerinin Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkileri, s.71-72	-
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri Memnuniyeti, s.74	-

CCN

Sürdürülebilirlik Raporu
2024